

Accompagnement individualisé

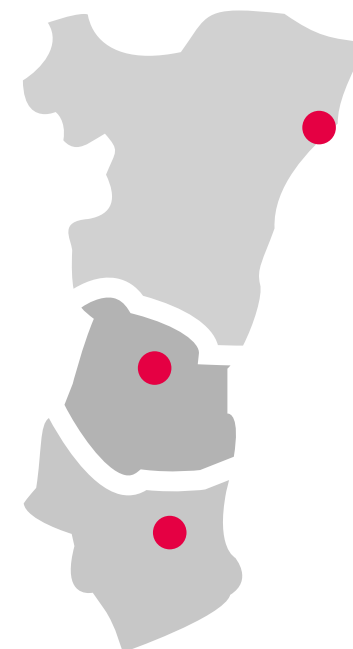
Tout au long de leur développement, les entreprises touristiques (hôtels, restaurants, cafés, campings, sites touristiques...) doivent faire face à une évolution de leur environnement et de leur marché.

Pour vous aider à relever ces nouveaux défis, les conseillers Hôtellerie-Restauration / Tourisme de la CCI Alsace Eurométropole sont à vos côtés pour chaque étape clé de votre développement.

S'appuyant sur une connaissance et une analyse des différents marchés du secteur, notre équipe vous accompagne dans l'amélioration de votre activité par :

- ✓ **UNE PRÉSENCE SUR LE TERRAIN ET UNE ÉCOUTE DES BESOINS,**
- ✓ **UN CONSEIL PERSONNALISÉ DANS LES DIFFÉRENTS DOMAINES DE LA GESTION D'ENTREPRISE** (gestion, politique commerciale, questions juridiques et réglementaires, projet de modernisation et d'extension, recherches d'aides et de financements, cession-transmission ...)
- ✓ **DES AUDITS ET PRÉ-DIAGNOSTICS** permettant de :
 - Faire le point sur votre potentiel de développement : **Audit flash**
 - Adapter votre produit à l'attente de votre clientèle : **Audit marketing**
 - Optimiser votre site internet : **Diagnostic Internet**
 - Mettre votre établissement aux normes :
Accompagnement au montage du dossier de dérogation ou d'Ada'p
Audit hygiène des locaux en restauration
 - Faire reconnaître la qualité de vos prestations :
Accompagnement à la Marque Qualité Tourisme™
Pré-audit Titre Maître Restaurateur
Pré-audit de classement pour les hébergements touristiques
 - Céder ou transmettre votre entreprise :
Diagnostic transmission
Évaluation de la valeur de votre fonds de commerce
Dossier de présentation de l'offre

Informations



CONTACTS

BAS-RHIN

Nathalie SCHNEIDER
03 88 75 25 86
n.schneider@alsace.cci.fr

COLMAR CENTRE ALSACE

Nathalie ZARIC
03 89 20 20 46
n.zaric@alsace.cci.fr

Aurélie LE DIGABEL

03 89 20 20 50
a.ledigabel@alsace.cci.fr

SUD ALSACE MULHOUSE

Dagmar WINK
03 89 66 71 63
d.wink@alsace.cci.fr

Claude WALCH
03 89 66 71 74
c.walch@alsace.cci.fr

Pour vous qui souhaitez faire décoller votre entreprise



Direction Hôtellerie - Restauration / Tourisme
10 place Gutenberg
CS 70012
67081 Strasbourg Cedex



Tél. 03 88 75 25 66 • 03 89 20 20 44
www.alsace-eurometropole.cci.fr



Les rendez-vous de L'HÔTELLERIE- RESTAURATION



Vous êtes un professionnel de l'hôtellerie, de la restauration, de l'hébergement touristique, ou d'un café, vous souhaitez trouver une réponse à vos préoccupations, vous informer et échanger sur des sujets d'actualités ?

Les Rendez-Vous de l'hôtellerie-restauration 2018 vous proposent des moments d'échanges sur des thèmes liés à l'évolution de votre secteur pour développer et optimiser votre activité.

Ces réunions sont **réservées aux professionnels**. La participation à ces conférences est **gratuite**, l'**inscription** préalable est **nécessaire**.

Inscrivez-vous dès à présent par courriel, ou par courrier à l'aide de la carte-réponse figurant dans ce programme.

CONTACTS ET INSCRIPTIONS

CCI Alsace Eurométropole
Direction Hôtellerie-Restauration / Tourisme
10 Place Gutenberg • CS 70012
67081 STRASBOURG CEDEX

BAS-RHIN
Nadia WEISS
03 88 75 25 66
tourisme67@alsace.cci.fr

HAUT-RHIN
Joëlle BOLLINGER
03 89 20 20 44
tourisme68@alsace.cci.fr

PROGRAMME 2018

par thématique, date & ville

La Qualité de Vie au Travail pour améliorer l'attractivité de votre entreprise !

Les difficultés de recrutement et l'absentéisme représentent un souci permanent et un frein majeur pour le développement de votre entreprise ? Il est temps d'agir ! Qu'est-ce que la qualité de vie et les facteurs de bien-être au travail ? Quelles actions pour concilier à la fois l'amélioration des conditions de travail pour vos salariés et la performance globale de votre entreprise ? Méthodes et outils pour mettre en place des actions efficaces.

Avec **l'ARACT Grand Est** (Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail)

- MARDI 30 JANVIER / MULHOUSE**
- LUNDI 5 FÉVRIER / STRASBOURG**

Préparez votre transmission, les clés de la réussite !

Départ à la retraite ou volonté de changement, la cession/transmission de votre entreprise se prépare : quels sont les facteurs qui favorisent ou au contraire peuvent bloquer la reprise ? Votre entreprise est-elle vendable ? Comment évaluer la valeur de votre fonds de commerce, fixer un prix de vente ? Faites un point sur les étapes clés pour anticiper votre démarche.

Avec **Jean CASTELL**, Neghotel, Animateur du blog *cession/transmission* dans le journal de l'Hôtellerie-Restauration, Formateur et conseiller en cession spécialisé en CHR

- LUNDI 12 MARS / STRASBOURG**
- MARDI 13 MARS - 15H / MULHOUSE**

Bizz&Buzz - Le Digital dans la restauration

La solution tout-en-un pour gérer les réservations, le site web, les avis clients et la fidélisation de votre restaurant.

Avec **Thomas et Xavier ZEITOUN** - Co-fondateurs de **ZENCHEF**.

- MERCREDI 4 AVRIL, AU PARC DU PETIT PRINCE / UNGERSHEIM**
- JEUDI 5 AVRIL / STRASBOURG**



Optimiser la gestion de votre terrain de camping !

Identifiez vos forces et faiblesses pour vous positionner face à la concurrence. Quelles sont vos perspectives d'évolution, votre potentiel de développement ? Découvrez les outils à mettre en place, et les investissements à prévoir. Comment financer le développement de votre camping avec les aides de la Région Grand Est et les subventions européennes.

Avec **BDO**, cabinet d'expertise comptable et de conseil spécialiste de l'hôtellerie de plein air

- MARDI 17 AVRIL / COLMAR**

Yield Management pour l'hôtellerie : Optimiser les ventes de dernière minute

Et si les ventes de dernière minute n'étaient pas synonymes de prix cassés ? Comprendre les différentes motivations des clients de dernière minute devient alors essentiel. Tendances et bonnes pratiques pour adapter son offre selon les périodes d'activités.

Avec **Ingrid WILD** (Essentiel Conseil), formatrice consultante spécialisée en yield-management

- MARDI 5 JUIN - 9H / STRASBOURG**
- MARDI 5 JUIN - 15H / MULHOUSE**

Réussir vos emailings

Pour faire connaître votre offre, fidéliser ou développer de nouveaux clients, la mise en place d'une campagne emailing compte parmi les solutions les plus efficaces. Mais comment procéder pour obtenir un bon taux d'ouverture, de clic, de conversion ? Comment limiter le pourcentage de non réception, de désabonnements ?

Avec **CLIC ET SITE**, agence spécialisée en data-marketing

- LUNDI 18 JUIN / COLMAR**
- LUNDI 17 SEPTEMBRE / STRASBOURG**
- MARDI 09 OCTOBRE / MULHOUSE**

12 idées et + pour rémunérer les salariés sans charges sociales ou presque !

Mieux payer ses collaborateurs sans passer par la case «charges sociales», c'est possible. A condition de jouer sur toute la palette des compléments de rémunération disponibles.

Avec **OMENDO**, expert du conseil et de la formation en ressources humaines

- MARDI 18 SEPTEMBRE / COLMAR**
- MARDI 25 SEPTEMBRE / MULHOUSE**
- LUNDI 8 OCTOBRE / STRASBOURG**

Réduire vos coûts grâce aux économies d'eau et d'énergie

Après les salaires, l'énergie liée aux chambres est le 2^{ème} poste de charges pour un hôtel et peut peser jusqu'à 5% pour un restaurant. Améliorer l'efficacité énergétique de votre établissement n'est pas seulement bon pour la planète mais permet également d'améliorer votre rentabilité !

Tour d'horizon des solutions pratiques, bons gestes et équipements pour réduire votre facture énergétique.

- LUNDI 15 OCTOBRE / COLMAR**
- LUNDI 12 NOVEMBRE / STRASBOURG**
- MARDI 13 NOVEMBRE / MULHOUSE**

En un clin d'œil !



Date*	Thème	Lieu
Mar. 30/01	Qualité de vie au travail	Mulhouse
Lun. 05/02	Qualité de vie au travail	Strasbourg
Lun. 12/03	Préparez votre transmission	Strasbourg
Mar. 13/03	Préparez votre transmission	Mulhouse
Mer. 04/04	Le digital dans la restauration	Parc du Petit Prince Ungersheim
Jeu. 05/04	Le digital dans la restauration	Strasbourg
Mar. 17/04	Spécial Campings Alsace	Colmar
Mar. 05/06 - 9h	Ventes de dernière minute	Strasbourg
Mar. 05/06 - 15h	Ventes de dernière minute	Mulhouse
Lun. 18/06	Réussir vos emailings	Colmar
Lun. 17/09	Réussir vos emailings	Strasbourg
Mar. 18/09	Rémunérer les salariés sans charges sociales ou presque	Colmar
Mar. 25/09	Rémunérer les salariés sans charges sociales ou presque	Mulhouse
Lun. 08/10	Rémunérer les salariés sans charges sociales ou presque	Strasbourg
Mar. 09/10	Réussir vos emailings	Mulhouse
Lun. 15/10	Economies d'énergie	Colmar
Lun. 12/11	Economies d'énergie	Strasbourg
Mar. 13/11	Economies d'énergie	Mulhouse

*Sauf indication contraire, les réunions ont lieu de 15h à 17h.

LES RENDEZ-VOUS DE L'HÔTELLERIE RESTAURATION



PROGRAMME 2018

réponse Madame Monsieur

Nom :

Prénom :

Établissement :

Adresse :

CP : Ville :

Téléphone :

Courriel :

Accompagné(e) de :

cochez les cases correspondantes

