

UN LABEL COMMERÇANT D'ALSACE POUR BOOSTER VOTRE POINT DE VENTE

Testez en conditions réelles la qualité de votre accueil pour mobiliser vos équipes autour d'axes d'amélioration

PUBLIC

Commerçants, artisans, prestataires de services aux particuliers

NOTRE RÉPONSE



Un audit réalisé par un cabinet indépendant avec visite et appels mystère pour élaborer un plan d'action et décrocher un Label Commerçant d'Alsace (anciennement Qualité Accueil) certifiant votre engagement dans une démarche qualité



Identification d'axes de progrès

Entretien avec le dirigeant pour définir les premières pistes d'amélioration



Audit en situation réelle pour motiver les équipes

- Appel du client mystère pour une mise en situation
- Appel du client mystère en dehors des horaires d'ouverture
- Visite du client mystère pour un état des lieux
- Envoi du rapport d'audit



Valorisation de la démarche

- Remise d'un trophée dans le cadre d'une cérémonie officielle
- Vitrophanie à poser sur votre vitrine
- Label dématérialisé à décliner sur vos supports de communication web
- Mise en avant de votre entreprise grâce à la communication liée à l'opération

TÉMOIGNAGE

Olivier BOULE

Chef d'entreprise CONFORT 2000 ALTKIRCH
LAURÉAT TROPHÉE OR

« Sommes-nous toujours accueillants ? Quelle est l'opinion de nos clients ? Notre magasin est-il agréable ? Mon équipe est-elle performante ? Plus que jamais, l'accueil client est primordial et il ne faut pas craindre de se lancer dans cette démarche qualité. Bien recevoir nos clients est notre fer de lance, c'est ce qui fera toujours la différence entre nous, la grande distribution et internet ! »

COÛT

Coût de la prestation

1 200 € HT

Plus de 75% pris en charge par votre CCI

Coût pour l'entreprise

264 € HT

POUR ALLER PLUS LOIN !

Participer au Challenge national du commerce

Shop staging : relooker sa boutique et renouveler l'expérience client

Mettre son commerce aux normes accessibilité : dossier de dérogation



LES ATOUTS DE L'OFFRE

54 critères

pour s'améliorer

1 visite

plus 2 appels mystère et 1 rapport détaillé

1 label

pour donner un nouvel éclairage à votre communication



NOTRE EXPERTISE

Acteur de la dynamique économique alsacienne et engagée pour le développement des entreprises, la CCI Alsace Eurométropole a soutenu, en 2023, les projets de 1 900 entreprises et de 1 500 créateurs/repreneurs. Elle a informé et sensibilisé 3 300 décideurs d'entreprises sur les sujets qui font leur actualité.

Nos conseillers mettent en œuvre des méthodes innovantes pour développer la performance des entreprises, leur créativité, leur capacité d'innovation...

CONTACT



Direction Commerce
qualite.accueil@alsace.cci.fr

www.alsace-eurometropole.cci.fr