

P2 Méthodologie

P3 Vue d'ensemble

P4 Résultats globaux

P7 Résultats par indicateur

P13 Tableau synthétique de l'évolution des indices

P14 Actualité : Impact de la crise sanitaire en 2021

N°19  
SEPT 2021



# BAROMÈTRE DE CONJONCTURE ALSACE



Constat 1<sup>er</sup> semestre 2021

Prévisions 2<sup>ème</sup> semestre 2021



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

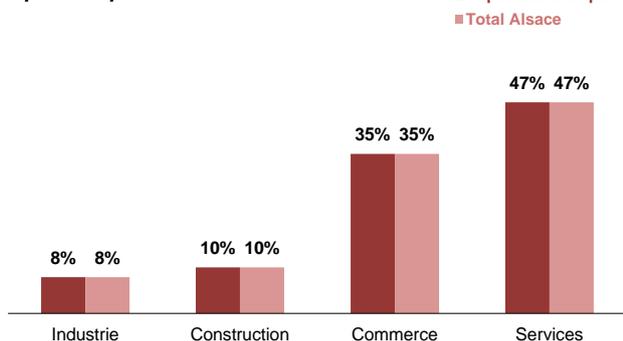
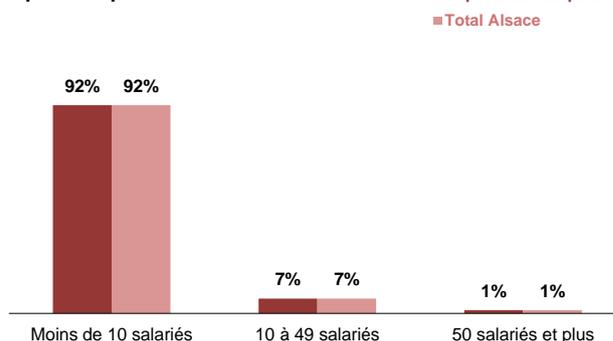
1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

## MÉTHODOLOGIE

Le Baromètre de conjoncture Alsace, mis en place par la CCI Alsace Eurométropole en 2011, a pour objectif de collecter l'opinion des chefs d'entreprises alsaciens sur la conjoncture économique.

Cette enquête, dont les résultats sont repris dans le présent document, a été réalisée par internet et par téléphone du **5 juillet au 8 septembre 2021**. Elle recense l'opinion de **1 314 chefs d'entreprises alsaciens**. Ces derniers assurent une très bonne représentativité selon le secteur d'activité, la taille de l'établissement et la circonscription.

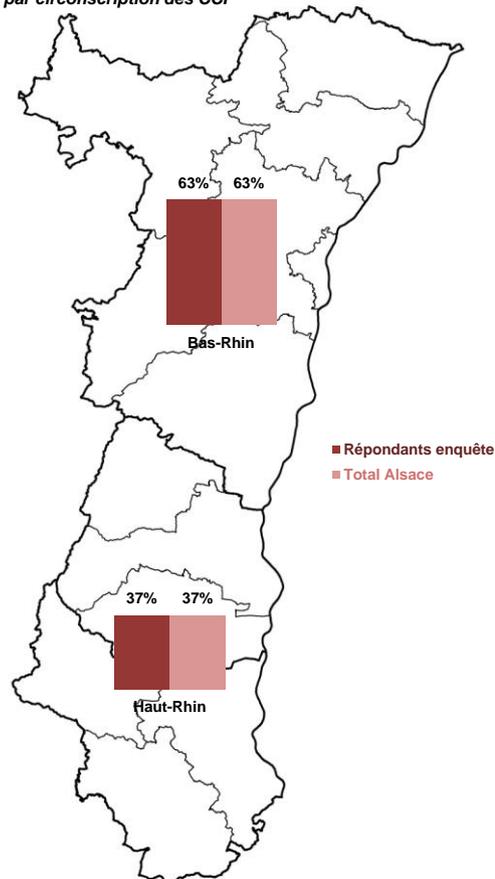
La **base de référence est l'Annuaire des Entreprises d'Alsace**, c'est-à-dire l'ensemble des établissements inscrits au Registre du Commerce et des Sociétés, ressortissants des CCI, au mois de juin 2021, soit 94 789 établissements.

**Répartition par secteur d'activité**

**Répartition par tranche d'effectif**


**Les analyses issues de cette enquête sont donc à considérer**, par extrapolation, **pour l'ensemble des établissements alsaciens** répondant aux critères mentionnés précédemment.

Ces renseignements ne prétendent pas se substituer aux indicateurs macro-économiques mais permettent de **savoir si**, d'après le plus grand nombre de chefs d'entreprises interrogés, **il y a eu amélioration, stabilité ou dégradation de la situation au cours de la période étudiée**.

**Les indices** sont exprimés sous forme de soldes représentant la **différence entre le pourcentage de réponses indiquant une amélioration et celui indiquant une détérioration**.

**Répartition par circonscription des CCI**


## VUE D'ENSEMBLE

**Au 1<sup>er</sup> semestre 2021**, même s'il y a encore du chemin pour retrouver le niveau de 2019, la situation économique des entreprises alsaciennes s'est véritablement améliorée. En effet, la totalité des indices d'évolution (soldes des avis à la hausse - avis à la baisse) remontent sur la période : ils témoignent ainsi d'une reprise de l'activité et d'une amélioration des finances (rentabilité et trésorerie). S'ils augmentent également, les indices relatifs aux investissements et aux effectifs connaissent, quant à eux, une hausse plus modérée.

Toutefois, l'ensemble des indices demeurent encore négatifs au 1<sup>er</sup> semestre 2021 : cela signifie que les dirigeants alsaciens sont toujours plus nombreux à constater une baisse de l'ensemble des indicateurs plutôt qu'une hausse sur ces six derniers mois.

Parallèlement, les prévisions énoncées par les chefs d'entreprises en janvier dernier se sont globalement concrétisées : les résultats dépassent même les espérances des dirigeants, notamment, encore une fois, en termes d'activité. En revanche, le constat n'est pas le même pour les investissements : 59 % des chefs d'entreprises prévoient une hausse des investissements début 2021, mais ils ne sont que 15 % à l'avoir observée.

Quant au taux de satisfaction moyen des chefs d'entreprises alsaciens, il continue sa progression : désormais, plus d'un tiers des dirigeants se dit satisfait de la situation de son entreprise (35 %). Cette proportion est ainsi supérieure à celle du semestre précédent (+ 7 points), et à celle du 1<sup>er</sup> semestre 2020 (+ 10 points).

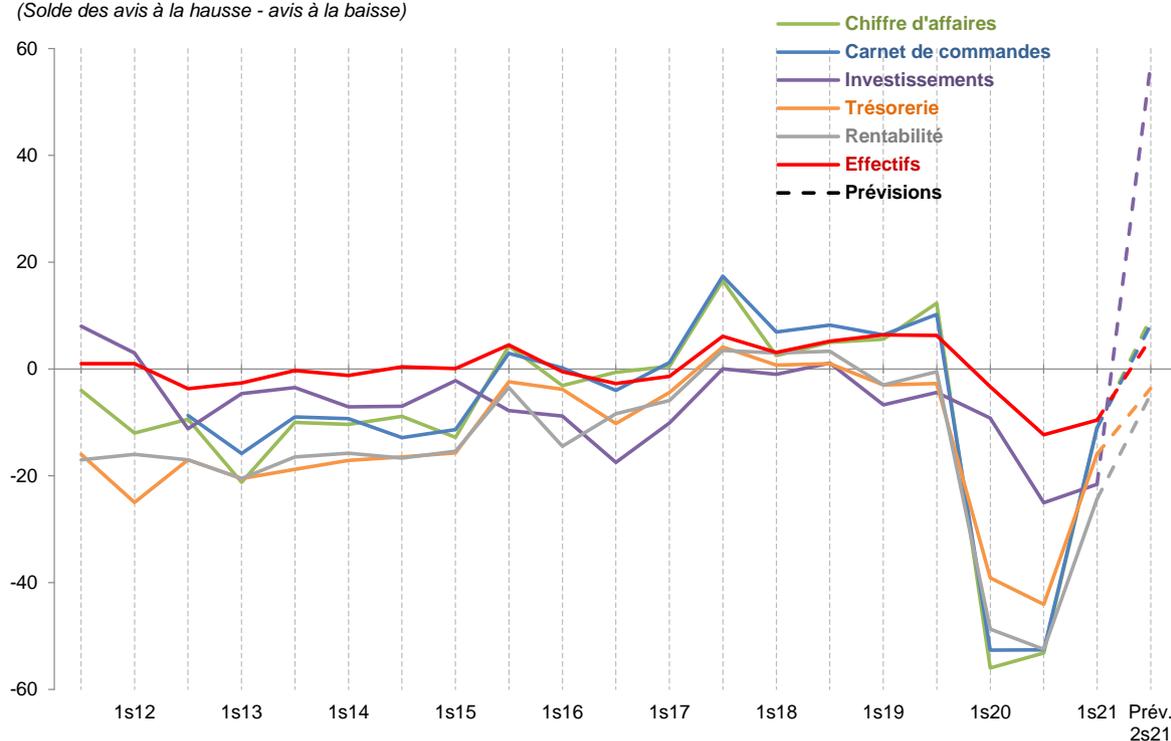
Enfin, il est à noter que, sur les six derniers mois, la construction et l'industrie se distinguent particulièrement des autres secteurs d'activité : tous les indices ont fortement augmenté jusqu'à devenir positifs pour le chiffre d'affaires, le carnet de commande, la trésorerie, voire même les effectifs (pour l'industrie).

**Pour le 2<sup>ème</sup> semestre 2021**, dans la lignée de ce début d'année, les chefs d'entreprises restent confiants quant à l'évolution de leur environnement professionnel : 34 % estiment qu'elle sera favorable (+ 9 points).

D'après les dirigeants alsaciens, la situation ne peut que s'améliorer : ils prévoient une amélioration globale de la santé de leurs entreprises pour la fin d'année 2021. Tous les indices devraient remonter, le chiffre d'affaires et le carnet de commandes affichant les plus belles progressions par rapport au 1<sup>er</sup> semestre. Seuls les indices relatifs aux finances seront encore négatifs, malgré une belle progression prévue.

### Baromètre des tendances actuelles et prévisionnelles à 6 mois des entreprises alsaciennes

(Solde des avis à la hausse - avis à la baisse)



N.B. Les prévisions en termes d'investissements sont mesurées par rapport à l'année 2020, et non uniquement par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2021 comme c'est le cas pour les autres indicateurs.

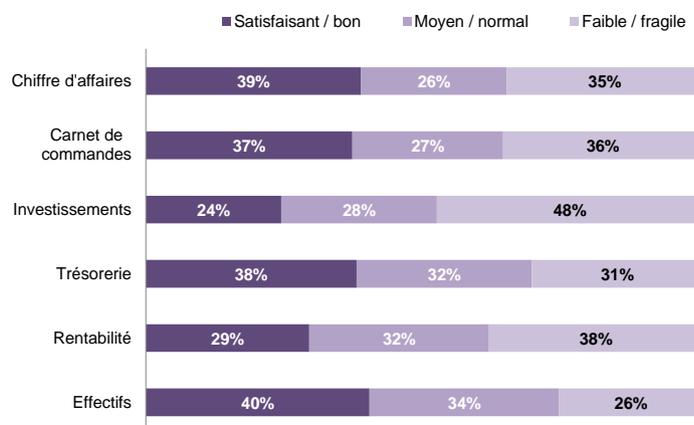
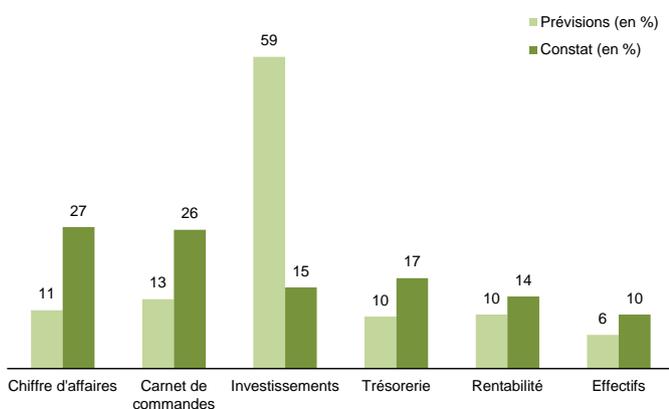
# RÉSULTATS GLOBAUX

## → LA SITUATION ACTUELLE

Au 1<sup>er</sup> semestre 2021, **le taux de satisfaction moyen s'est clairement amélioré par rapport au semestre précédent** (+ 11 points) : à présent, 35 % des chefs d'entreprises alsaciens se disent satisfaits de la situation de leur entreprise.

Activité, finances, effectifs... **Tous les indicateurs ont été impactés** par la hausse du taux de satisfaction en ce début d'année. Certains se sont même très nettement améliorés : en effet, au regard du semestre écoulé, 39 % des dirigeants estiment que **leur chiffre d'affaires est bon** (+ 11 points), et 40 % trouvent **leurs effectifs satisfaisants** (+ 27 points).

Toutefois, 36 % des chefs d'entreprises restent inquiets quant à la situation de leur structure début 2021. Si **le taux d'inquiétude moyen augmente légèrement** lui aussi ce semestre (+ 2 points), il est désormais particulièrement élevé en termes d'investissements : **près d'un dirigeant sur deux juge ses investissements fragiles** (+ 5 points).

**Situation des entreprises alsaciennes au 1<sup>er</sup> semestre 2021**

**Les améliorations prévues se sont-elles réalisées ? (avis à la hausse)**


**La majorité des améliorations envisagées par les chefs d'entreprises en janvier dernier s'est concrétisée** : les résultats dépassent même les espérances des dirigeants.

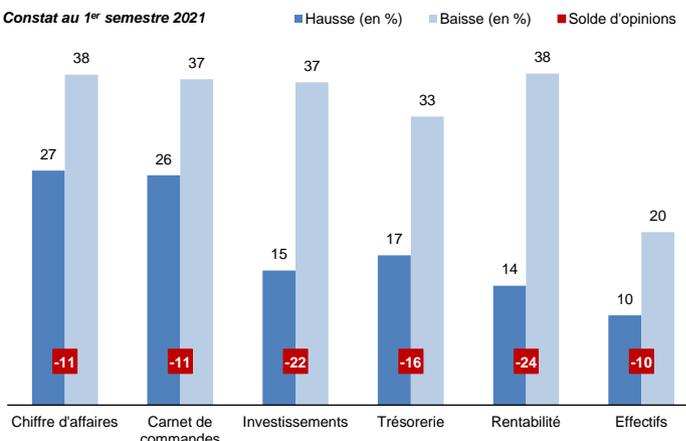
Si 11 % des dirigeants prévoient un accroissement de leur chiffre d'affaires pour le 1<sup>er</sup> semestre 2021, ils sont en réalité 27 % à constater une évolution positive de cet indicateur.

**C'est en termes d'investissements que les résultats sont nettement en deçà des attentes** : 59 % des chefs d'entreprises prévoient une hausse des investissements début 2021, mais ils ne sont que 15 % à l'avoir constatée.

En termes d'activité, de finances ou d'emploi, **les proportions d'avis à la hausse sont clairement inférieures à celles d'avis à la baisse** au 1<sup>er</sup> semestre 2021.

Ainsi, si 14 % des dirigeants alsaciens observent une augmentation de leur rentabilité sur la période, ils sont bien davantage à constater un recul (38 %).

Par conséquent, **les soldes d'opinions sont unanimement négatifs et présentent une évolution défavorable ce semestre**.

**Constat au 1<sup>er</sup> semestre 2021**


## ➔ L'ÉVOLUTION AU 1<sup>er</sup> SEMESTRE 2021

### • LE NIVEAU D'ACTIVITÉ

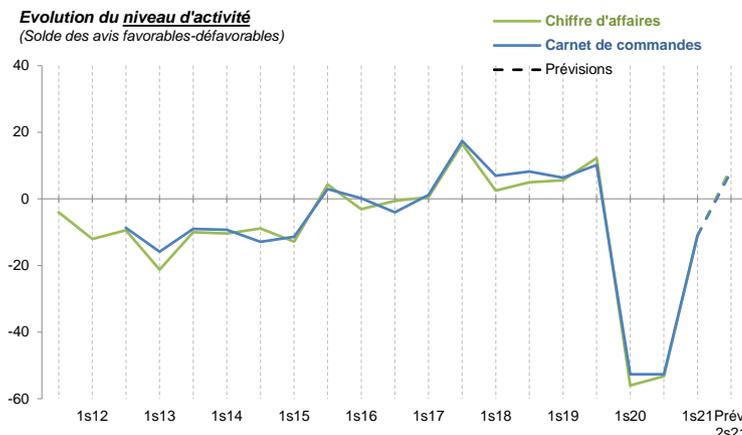
Malgré des indices encore négatifs, **le niveau d'activité des entreprises alsaciennes s'est très nettement amélioré** au 1<sup>er</sup> semestre 2021. **Les indices pourraient redevenir positifs** d'ici la fin d'année.

Plus d'un tiers des chefs d'entreprises annoncent un repli de leur chiffre d'affaires sur la période (38 %), tandis qu'ils sont 27 % à observer un accroissement.

Par conséquent, l'indice d'évolution reste négatif (- 11), mais affiche **une véritable progression par rapport au semestre précédent** (+ 42 points).

Sur la même lancée, **le carnet de commandes enregistre une augmentation identique de son indice d'évolution** (+ 42 points) : 26 % des dirigeants déclarent une amélioration de cet indicateur, contre 37 % une dégradation.

**Evolution du niveau d'activité**  
(Solde des avis favorables-défavorables)



Optimistes, **les chefs d'entreprises demeurent confiants quant à la poursuite de cette reprise de l'activité au prochain semestre**, prévoyant une remontée significative des indicateurs : + 10 pour le chiffre d'affaires (+ 21 points) et + 8 pour le carnet de commandes (+ 19 points).

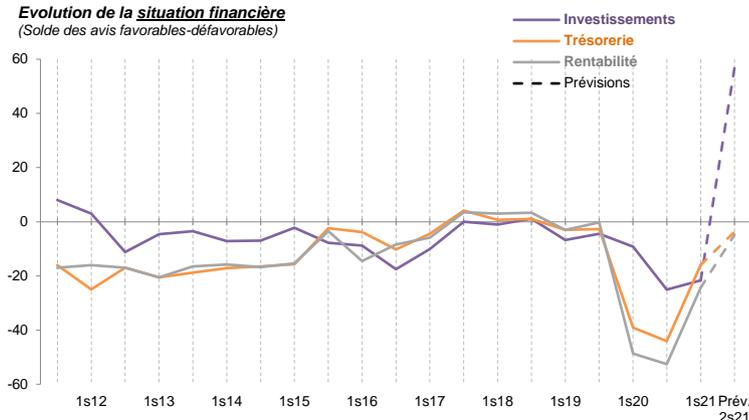
### • LA SITUATION FINANCIÈRE

En un semestre, bien que les indices demeurent négatifs, **la situation financière des entreprises s'est améliorée** : légèrement en termes d'investissements, et de manière plus importante en termes de rentabilité et de trésorerie.

Sur la période, **le niveau des investissements augmente à peine**. L'indice d'évolution progresse très légèrement (+ 3 points) et reste négatif (- 22) : les chefs d'entreprises demeurent plus nombreux à constater une baisse de leurs investissements (37 %), plutôt qu'une hausse (15 %).

D'ici fin 2021, un quart des dirigeants alsaciens envisagent d'investir (24 %). Dans ces conditions, l'indice prévisionnel devrait remonter très fortement puisque **67 % des répondants affirment que le montant de leurs investissements sera supérieur à ceux de 2020**.

**Evolution de la situation financière**  
(Solde des avis favorables-défavorables)



Parallèlement, **un chef d'entreprise sur deux estime que sa trésorerie ou sa rentabilité s'est stabilisée** (respectivement 50 % et 48 %).

Négatifs, les indices remontent nettement ce semestre (+ 28 points), avec désormais **plus d'un tiers des dirigeants alsaciens observant une baisse de leur trésorerie et de leur rentabilité** (33 % et 38 %), contre 54 % et 61 % il y a six mois.

D'après les prévisions, les chefs d'entreprises alsaciens tablent sur **une nette amélioration de ces deux indicateurs au cours des six prochains mois** (respectivement - 4 et - 5).

## • L'EMPLOI

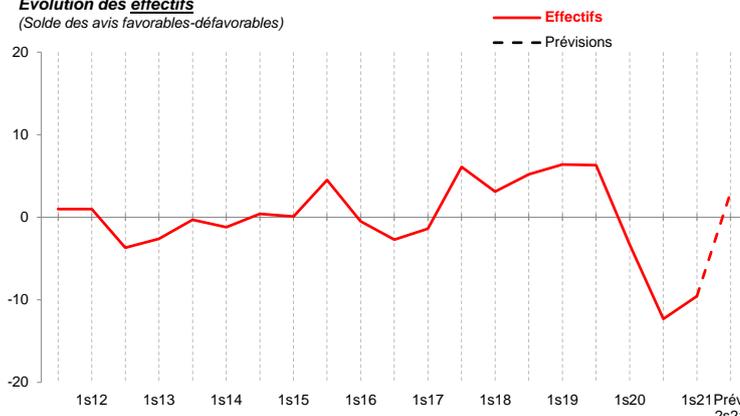
Au 1<sup>er</sup> semestre 2021, **sept chefs d'entreprises sur dix déclarent une stabilité des effectifs** (70 %). Cette proportion a diminué de 10 points par rapport au semestre dernier.

Sur les six derniers mois, 20 % des chefs d'entreprises déclarent une baisse des effectifs (+ 5 points), tandis que **10 % annoncent une augmentation** (+ 7 points). Par conséquent, l'indice progresse légèrement (+ 2 points), mais demeure négatif (- 10).

Pour les prochains mois, **les chefs d'entreprises sont optimistes en termes de recrutement** : l'indice d'évolution devrait redevenir positif (+ 6, soit + 16 points).

**Evolution des effectifs**

(Solde des avis favorables-défavorables)



## ➔ LES PRÉVISIONS POUR LE 2<sup>ème</sup> SEMESTRE 2021

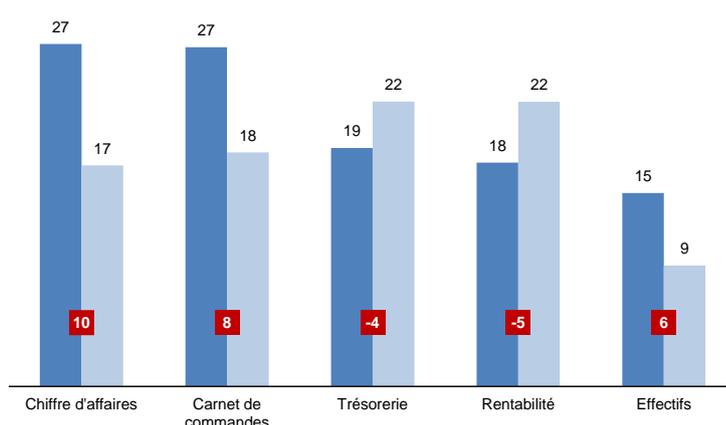
Pour le 2<sup>ème</sup> semestre 2021, **les prévisions des chefs d'entreprises alsaciens révèlent une amélioration générale des indices.**

Ainsi, **le niveau d'activité devrait poursuivre sa remontée d'ici fin 2021**, comme l'illustrent les indices redevenus positifs du chiffre d'affaires et du carnet de commandes (respectivement + 10 et + 8). Il en est **de même pour les recrutements** (+ 6).

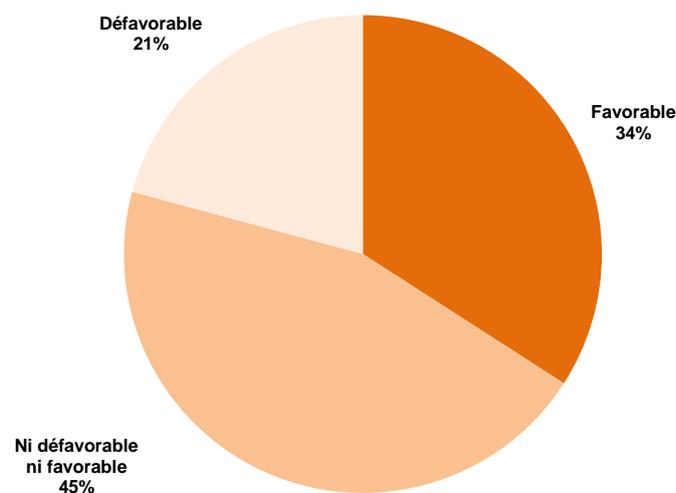
Toutefois, **les dirigeants restent plus nombreux à prévoir une baisse plutôt qu'une hausse de leur trésorerie et de leur rentabilité.** Certes les indices devraient progresser (respectivement + 12 points et + 19 points), mais ils demeureront négatifs.

**Prévisions pour le 2<sup>ème</sup> semestre 2021**

■ Hausse (en %) ■ Baisse (en %) ■ Solde d'opinions



Enfin, une large majorité des chefs d'entreprises prévoient d'investir davantage qu'au 2<sup>ème</sup> semestre 2020 (67 %).

**Evolution de l'environnement de l'entreprise au 2<sup>ème</sup> semestre 2021**


**Les chefs d'entreprises alsaciens semblent reprendre progressivement confiance**, comme l'illustrent leurs prévisions quant à l'évolution de l'environnement de leur entreprise pour le semestre prochain : **un tiers d'entre eux estime qu'elle sera favorable** au 2<sup>ème</sup> semestre 2021 (+ 9 points).

Dorénavant, ils ne sont plus que 21 % à tabler sur une dégradation de leur cadre de travail (- 10 points).

Quant à la proportion d'opinions « ni favorable – ni défavorable », elle se stabilise à 45 % (+ 1 point).

## RÉSULTATS PAR INDICATEUR

### → LE CHIFFRE D'AFFAIRES

Ce semestre, la satisfaction relative au chiffre d'affaires prédomine à nouveau auprès des chefs d'entreprises (39 %). **L'état du chiffre d'affaires s'est clairement amélioré sur les six derniers mois** : l'indice a poursuivi sa progression (+ 42 points), bien qu'il reste encore négatif (- 11).

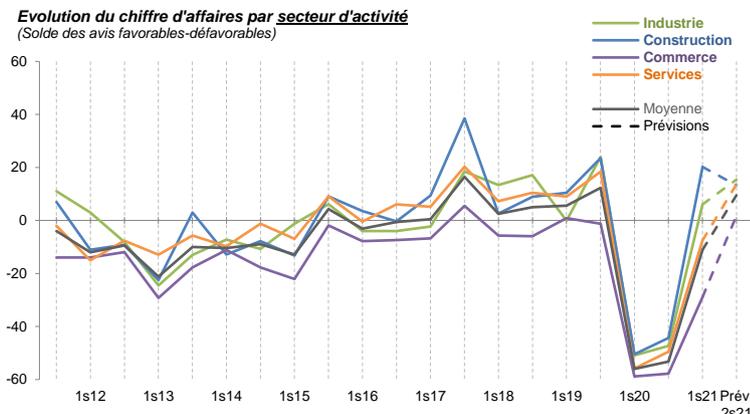
#### • LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

**Au 1<sup>er</sup> semestre 2021, le taux de satisfaction global s'est amélioré (+ 11 points)**, et plus particulièrement dans la construction (+ 18 points), où 59 % des dirigeants estiment que la situation est bonne. L'industrie et les services comptent eux aussi une majorité de chefs d'entreprises satisfaits (respectivement 40 % et 39 %).

En revanche, les commerçants sont quant à eux majoritairement insatisfaits de la situation (41 %).

A l'image de la moyenne alsacienne, **les soldes d'opinions sont en nette progression ce semestre** : industrie (+ 53 points), construction (+ 65 points), commerce (+ 29 points) ou services (+ 42 points), tous les secteurs sont concernés.

**Evolution du chiffre d'affaires par secteur d'activité**  
(Solde des avis favorables-défavorables)



**Dans l'industrie et la construction**, les indices sont même devenus positifs (respectivement + 6 et + 20) : **les dirigeants sont désormais plus nombreux à observer une hausse de leur chiffre d'affaires** plutôt qu'une baisse ce semestre.

Pour la fin d'année, **l'indice devrait poursuivre son ascension dans tous les secteurs d'activité, excepté dans la construction** où il diminuerait modérément (- 7 points). En revanche, tous les indices resteraient ou redeviendraient positifs.

#### • LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

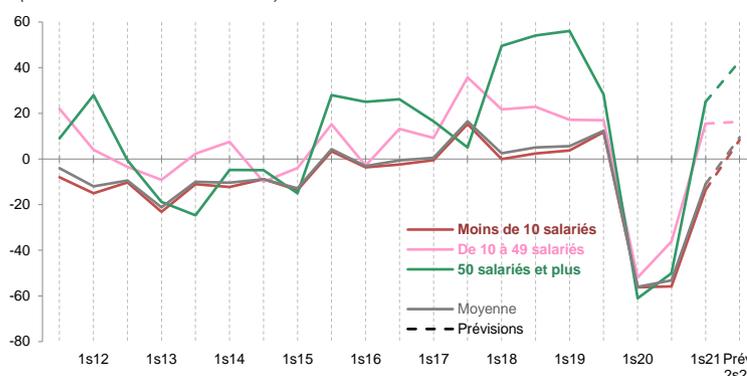
Au 1<sup>er</sup> semestre 2021, les dirigeants alsaciens sont majoritairement satisfaits de leur chiffre d'affaires (39 %). Sans surprise, selon les dires des chefs d'entreprises, les grandes structures s'en sortent mieux (70 %) que les plus petites (37 %).

Toutefois, **tous les soldes d'opinions ont connu une progression importante, quelle que soit la taille de l'entreprise** : l'indice a augmenté pour les petites (+ 42 points), moyennes (+ 52 points) et grandes entités (+ 75 points).

**Seul l'indice relatif aux petites entreprises demeure encore négatif ce semestre (- 14).**

Mais plus pour très longtemps d'après les dirigeants alsaciens : au 2<sup>ème</sup> semestre 2021, **l'indice devrait encore augmenter pour les petites et grandes entreprises**. Il se stabilisera pour les moyennes structures.

**Evolution du chiffre d'affaires par taille d'entreprise**  
(Solde des avis favorables-défavorables)



## ➔ LE CARNET DE COMMANDES

Comme pour le chiffre d'affaires, **la situation du carnet de commandes évolue favorablement début 2021** : l'indice connaît une remontée sans précédent (+ 42 points), **sans pour autant redevenir positif** pour l'instant (- 11).

### • LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

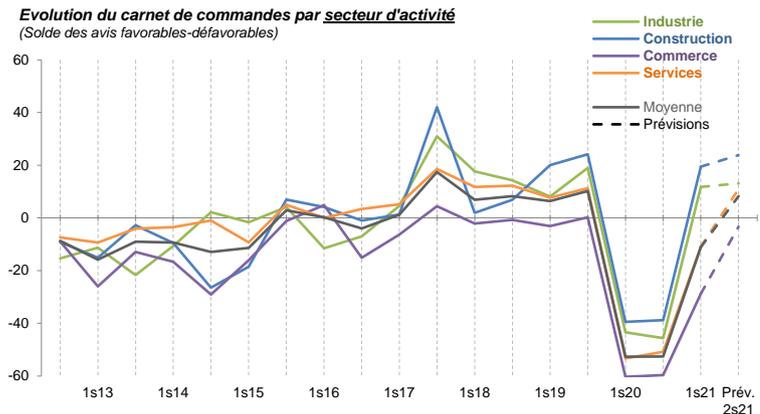
Au 1<sup>er</sup> trimestre 2021, 37 % des chefs d'entreprises alsaciens estiment que leur carnet de commandes est satisfaisant. **La construction (66 %) et l'industrie (40 %) sont particulièrement concernées, tandis qu'au contraire, l'insatisfaction domine chez les commerçants** : 44 % d'entre eux estiment que leur carnet de commandes est fragile.

Globalement, **l'indice relatif au carnet de commandes a augmenté dans tous les secteurs d'activité**, la construction en tête (+ 59 points).

Notons que **les dirigeants de l'industrie et de la construction sont plus nombreux à observer une hausse de leur carnet de commandes** plutôt qu'une baisse ce semestre : les indices sont redevenus positifs.

Si **l'indice devrait se stabiliser dans l'industrie d'ici la fin d'année, il augmentera dans les autres secteurs**, et plus particulièrement dans le commerce (+ 25 points), où il restera négatif, et les services (+ 22 points).

Evolution du carnet de commandes par secteur d'activité  
(Solde des avis favorables-défavorables)

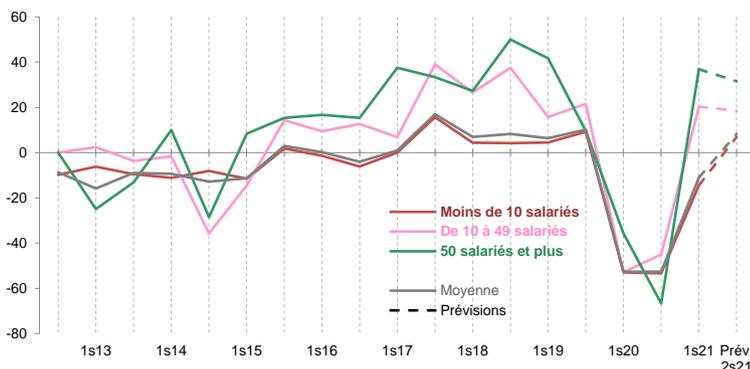


### • LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

Ce semestre, **le sentiment de satisfaction est largement dominant dans les structures de plus de 10 salariés**. En revanche, **les dirigeants des petites entreprises sont quant à eux plus inquiets**, étant 38 % à considérer leur carnet de commandes fragile, contre 35 % à s'en dire satisfaits.

Sur les six derniers mois, **l'indice d'évolution relatif au carnet de commandes croît pour toutes les entreprises, les plus grandes en tête**.

Evolution du carnet de commandes par taille d'entreprise  
(Solde des avis favorables-défavorables)



Les prévisions pour la fin d'année 2021 se traduisent par **une poursuite de la remontée de l'indice pour les petites entreprises (+ 21 points)**, à l'image de la moyenne alsacienne.

Il devrait en revanche diminuer modérément pour les moyennes et grandes structures (respectivement - 2 points et - 5 points).

**Tous les indices seront alors positifs.**

## → LES INVESTISSEMENTS

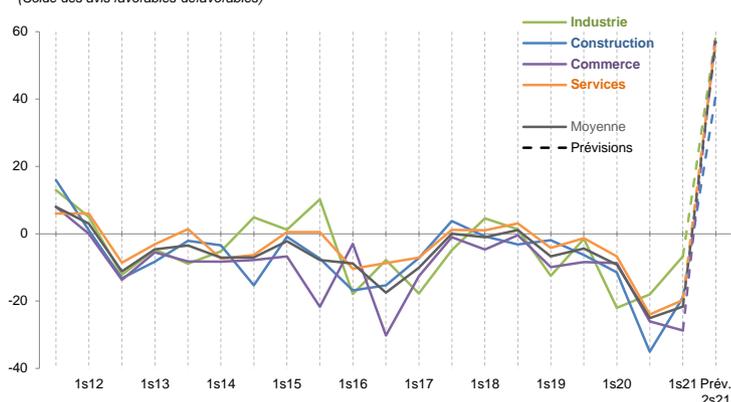
**Au 1<sup>er</sup> semestre 2021, le niveau global des investissements a à peine progressé (+ 3 points) et l'indice reste négatif (- 22) :** les dirigeants restent plus nombreux à observer une baisse plutôt qu'une hausse de leurs investissements.

### • LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

**Près d'un chef d'entreprise sur deux se dit insatisfait du niveau des investissements au 1<sup>er</sup> semestre 2021 (48 %).** En hausse ce semestre (+ 5 points), cette proportion est partagée par tous les secteurs d'activité, hormis les commerçants, plus modérés (34 %).

En revanche, les dirigeants sont unanimes : **ils sont plus nombreux, quel que soit le secteur d'activité, à enregistrer une baisse de leurs investissements sur les six derniers mois**, comme l'illustrent, une nouvelle fois, les indices négatifs.

*Evolution des investissements par secteur d'activité  
(Solde des avis favorables-défavorables)*



Toutefois, ces derniers ont progressé dans les services (+ 4 points), l'industrie (+ 11 points) et la construction (+ 16 points). Ce n'est pas le cas dans le commerce où l'indice a légèrement diminué (- 3 points).

Un quart des dirigeants envisagent d'investir d'ici fin 2021 (24 %). Parmi eux, **67 % estiment que leurs investissements seront supérieurs à ceux de 2020.** Les indices devraient ainsi remonter en flèche dans tous les secteurs d'activité au 2<sup>ème</sup> semestre 2021.

### • LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

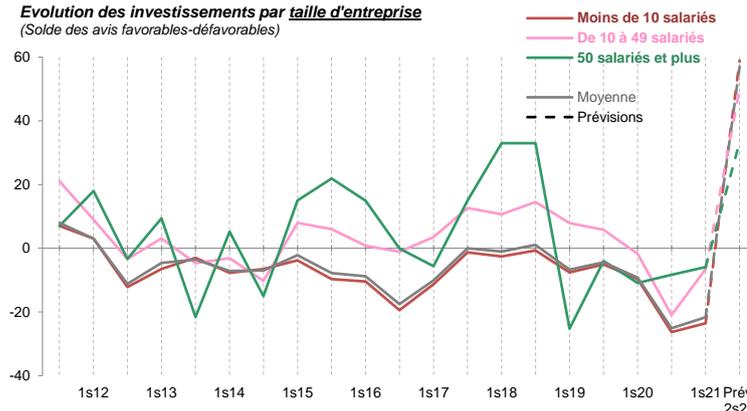
Au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2021, **l'insatisfaction relative aux investissements prédomine chez une petite entreprise sur deux (49 %), à l'inverse des grandes structures** où la majorité des chefs d'entreprises estiment leurs investissements bons (59 %). Enfin, dans les entreprises de taille moyenne, la proportion des dirigeants satisfaits est équivalente à celle des insatisfaits (respectivement 37 % et 36 %).

Globalement, **les entreprises alsaciennes enregistrent une évolution favorable du niveau des investissements** ce semestre, **bien que modérée** (+ 3 points).

Quelle que soit la taille de la structure, l'indice d'évolution progresse : + 2 points pour les petites entités, + 14 points pour celles de taille moyenne, et + 3 points pour les grandes.

Pour le 2<sup>ème</sup> semestre 2021, **l'indice devrait poursuivre son ascension** : 24 % des dirigeants envisagent d'investir, et les deux tiers d'entre eux indiquent que leurs investissements seront supérieurs à ceux de 2020.

*Evolution des investissements par taille d'entreprise  
(Solde des avis favorables-défavorables)*



## → LA TRÉSORERIE

Globalement, **le niveau de la trésorerie s'est amélioré dans les entreprises alsaciennes au 1<sup>er</sup> semestre 2021** : l'indice a progressé (+ 28 points) mais reste encore négatif (- 16).

### • LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

Sur les six derniers mois, **plus d'un tiers des dirigeants estime que leur trésorerie est satisfaisante (38 %, soit + 8 points)**. Si le commerce et les services suivent la tendance alsacienne, **l'industrie et la construction se démarquent une nouvelle fois, affichant un taux de satisfaction plus élevé que la moyenne** (respectivement 45 % et 46 %).

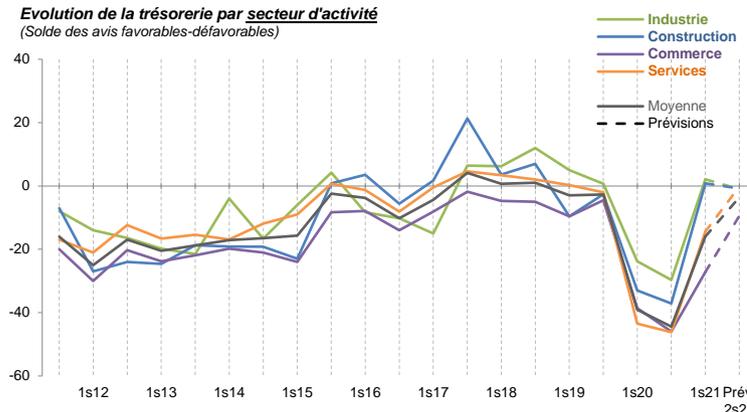
Ce semestre, la hausse du niveau de la trésorerie fait l'unanimité auprès des dirigeants interrogés : **le solde d'opinions croît dans tous les secteurs d'activité (+ 28 points), mais davantage encore dans la construction et l'industrie** (respectivement + 38 points et + 32 points).

C'est d'ailleurs dans ces deux secteurs d'activité que l'indice devient tout juste positif (respectivement + 1 et + 2).

**Le commerce, en revanche, est un peu en retrait** affichant la plus faible hausse (+ 19 points).

Pour la fin 2021, **les indices devraient évoluer favorablement dans le commerce (+ 17 points) et les services (+ 14 points)**, tandis qu'ils reculeraient dans l'industrie et la construction (respectivement - 3 points et - 2 points).

**Evolution de la trésorerie par secteur d'activité**  
(Solde des avis favorables-défavorables)

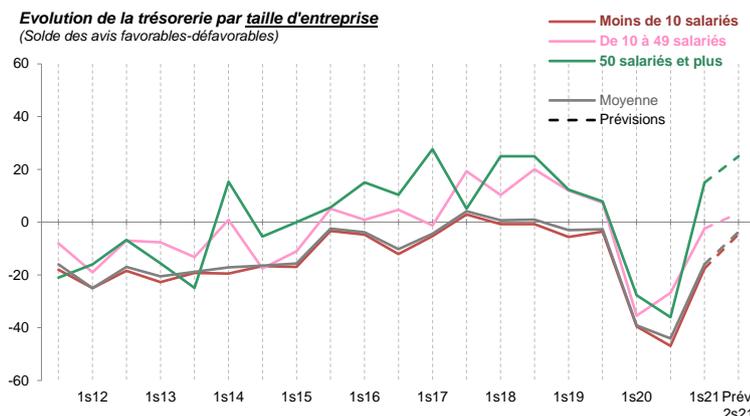


### • LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

**Quelle que soit la taille de l'entreprise, la satisfaction relative à la trésorerie prédomine ce semestre (38 %)**. Toutefois, plus l'entreprise recense de salariés, plus le taux de satisfaction est élevé : 36 % pour les petites entités, 51 % pour les structures de taille moyenne, 65 % pour les plus grandes.

**Tous les indices d'évolution enregistrent une véritable augmentation** sur la période, comme l'illustrent la remontée en flèche des courbes. Si **l'indice devient positif pour les grandes entreprises (+ 15)**, **il reste cependant encore négatif dans les autres entités**.

**Evolution de la trésorerie par taille d'entreprise**  
(Solde des avis favorables-défavorables)



Ainsi dans les structures de moins de 50 salariés, les dirigeants demeurent plus nombreux, au 1<sup>er</sup> semestre 2021, à enregistrer une baisse de leur trésorerie plutôt qu'une hausse.

Au 2<sup>ème</sup> semestre 2021, **toutes les entreprises devraient observer une augmentation de leur trésorerie**. L'indice deviendrait même positif pour les structures de 10 à 49 salariés (+ 3).

## → LA RENTABILITÉ

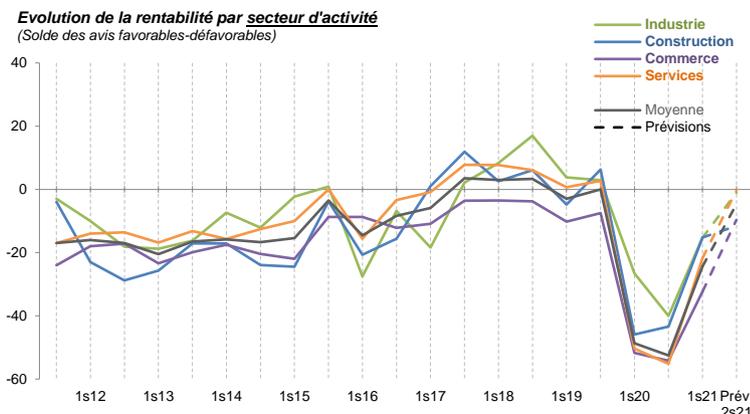
Au 1<sup>er</sup> semestre 2021, le niveau de la rentabilité s'améliore dans les établissements alsaciens (+ 28 points), bien que l'indice soit encore négatif (- 24).

### • LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

Au 1<sup>er</sup> semestre 2021, **29 % des chefs d'entreprises alsaciens sont satisfaits de leur rentabilité** (+ 7 points). A l'inverse, **plus d'un tiers d'entre eux estime que leur rentabilité est faible** (38 %, soit - 2 points). Une nouvelle fois, la construction tire son épingle du jeu : 36 % d'entre eux sont satisfaits et 26 % ne le sont pas.

Globalement, **les entreprises enregistrent une évolution favorable de l'indice** ce semestre (+ 28 points), les services en tête (+ 34 points).

**Evolution de la rentabilité par secteur d'activité**  
(Solde des avis favorables-défavorables)



**Tous les indices sont toutefois restés négatifs** : les chefs d'entreprises sont plus nombreux à observer une baisse plutôt qu'une hausse de leur rentabilité ce semestre.

Une nouvelle fois, **les dirigeants alsaciens s'accordent sur une amélioration globale de la rentabilité pour la fin d'année 2021**. L'indice pourrait même devenir nul dans les services.

### • LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

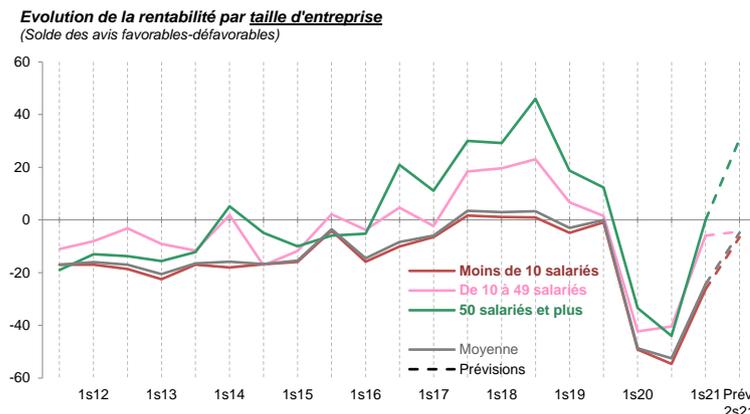
Au 1<sup>er</sup> semestre 2021, **29 % des chefs d'entreprises estiment que leur rentabilité est bonne**. Cet avis est partagé par la même proportion de dirigeants de petites structures, tandis qu'ils sont 35 % dans les entreprises de 10 salariés et plus.

A l'image de la moyenne alsacienne, **le niveau de la rentabilité progresse dans les petites entités** (+ 28 points), et davantage encore dans **les moyennes** (+ 34 points) et **grandes entreprises** (+ 44 points) sur les six derniers mois.

**Hormis dans les grandes entreprises où il est nul, l'indice demeure négatif** ce semestre : les dirigeants restent plus nombreux à observer une baisse plutôt qu'une augmentation de leur rentabilité.

Par ailleurs, **les chefs d'entreprises alsaciens envisagent une amélioration de leur rentabilité** pour le 2<sup>ème</sup> semestre 2021 : cette hausse du solde d'opinions devrait être importante pour les petites et grandes structures (respectivement + 20 points et + 31 points), et plus modérée pour les autres entreprises (+ 2 points).

**Evolution de la rentabilité par taille d'entreprise**  
(Solde des avis favorables-défavorables)



## → LES EFFECTIFS

**Les chefs d'entreprises observent une très légère hausse effectifs globaux** au 1<sup>er</sup> semestre 2021 (+ 2 points). Négatif, l'indice devrait augmenter au semestre prochain (+ 16 points).

### • LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

Sur les six derniers mois, **deux dirigeants sur cinq se disent satisfaits de leurs effectifs** (40 %, soit + 27 points). Cette proportion s'élève même à 51 % dans l'industrie.

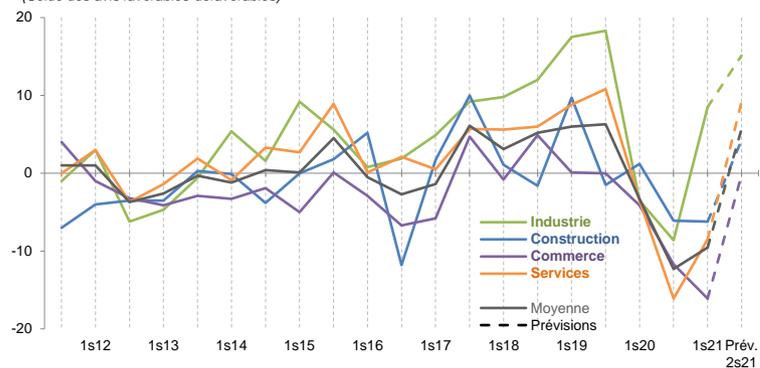
Globalement, **la majorité des chefs d'entreprises déclarent des effectifs stables** (70 %). Pour les autres, des mouvements de personnel sont constatés : 10 % observent une hausse d'effectifs, tandis que pour 20 % d'entre eux, c'est une baisse. L'indice moyen est ainsi toujours négatif (- 10) et a à peine progressé ce semestre (+ 2 points).

**Le solde d'opinions augmente dans les services** (+ 8 points) **et l'industrie** où il devient même positif (+ 9, soit + 17 points). S'il se stabilise dans la construction, l'indice recule en revanche dans le commerce (- 4 points).

Pour les six mois à venir, **la stabilité des effectifs est toujours d'actualité selon les chefs d'entreprises alsaciens** : 60 % d'entre eux, tous secteurs d'activité confondus, tablent sur un maintien des effectifs.

**Pour les autres, les indices prévisionnels démontrent une évolution favorable** des effectifs dans tous les secteurs d'activité, et notamment dans les services et le commerce (respectivement + 18 points et + 16 points).

**Evolution des effectifs par secteur d'activité**  
(Solde des avis favorables-défavorables)

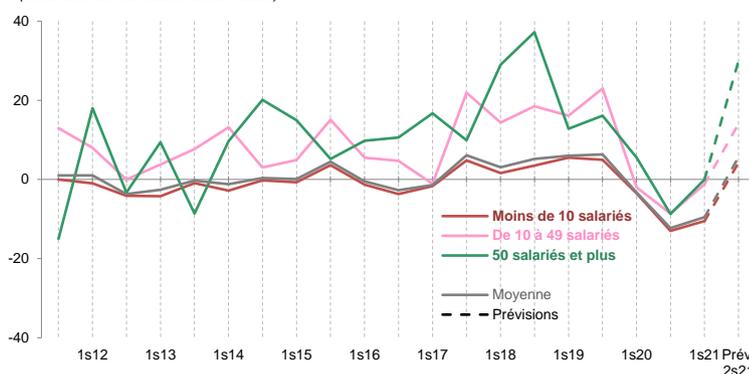


### • LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

**Quelle que soit la taille de l'établissement, toutes les entreprises alsaciennes affichent un indice en progression** sur les six derniers mois.

En revanche, toujours négatif pour les petites et moyennes entreprises (respectivement - 10 et - 1), le solde d'opinions est devenu nul pour les grandes structures : **les dirigeants d'entreprises de 50 salariés et plus sont aussi nombreux à déclarer une hausse de leurs effectifs qu'une baisse.**

**Evolution des effectifs par taille d'entreprise**  
(Solde des avis favorables-défavorables)



Selon les prévisions des chefs d'entreprises alsaciens, **les indices prévisionnels en termes d'effectifs pour le 2<sup>ème</sup> semestre 2021 suivent une tendance commune** : une augmentation pour les petites (+ 15 points), moyennes et grandes structures (respectivement + 15 points et + 30 points). Les indices redeviendraient tous positifs.

## TABLEAU SYNTHÉTIQUE DE L'ÉVOLUTION DES INDICES

Par secteur d'activité	Constats																		Prévisions		
	2s11	1s12	2s12	1s13	2s13	1s14	2s14	1s15	2s15	1s16	2s16	1s17	2s17	1s18	2s18	1s19	2s19	1s20	2s20	1s21	2s21
<b>Industrie</b>																					
Chiffre d'affaires	11	3	-8	-25	-13	-7	-11	-1	6	-4	-4	-2	19	13	17	0	24	-51	-47	6	15
Carnet de commandes	-	-	-15	-11	-22	-11	2	-2	4	-12	-7	5	31	18	14	8	19	-43	-46	12	13
Investissements	13	5	-12	-5	-9	-5	5	1	10	-18	-8	-18	-5	5	1	-13	-2	-22	-18	-7	-1
Trésorerie	-8	-14	-16	-20	-22	-4	-17	-6	4	-8	-10	-15	6	6	12	5	1	-24	-30	2	-1
Rentabilité	-3	-10	-18	-19	-16	-7	-12	-2	1	-28	-7	21	2	8	17	4	3	-27	-40	-15	-1
Effectifs	-1	3	-6	-5	-1	5	2	9	6	1	2	5	9	10	12	18	18	-4	-9	9	15
<b>Construction</b>																					
Chiffre d'affaires	7	-11	-9	-23	3	-13	-8	-13	9	4	0	9	39	3	9	11	24	-51	-44	20	13
Carnet de commandes	-	-	-9	-15	-3	-9	-26	-19	7	4	-1	1	42	2	7	20	24	-39	-39	20	24
Investissements	16	1	-13	-8	-2	-3	-15	-1	-7	-17	-15	-7	4	-1	-3	-2	-6	-12	-35	-19	-1
Trésorerie	-7	-27	-24	-25	-19	-19	-23	1	4	-6	2	21	4	7	-10	-3	-33	-37	1	-1	
Rentabilité	-4	-23	-29	-26	-17	-17	-24	-25	-4	-21	-16	23	12	3	6	-5	6	-46	-43	-15	-12
Effectifs	-7	-4	-4	-4	0	0	-4	0	2	5	-12	2	10	1	-2	10	-2	1	-6	-6	4
<b>Commerce</b>																					
Chiffre d'affaires	-14	-14	-12	-29	-18	-11	-18	-22	-2	-8	-7	6	6	-6	-6	1	-1	-59	-58	-29	2
Carnet de commandes	-	-	-9	-26	-13	-17	-29	-16	-1	5	-15	-6	4	-2	-1	-3	0	-60	-60	-29	-3
Investissements	8	0	-14	-6	-8	-8	-7	-22	-3	-30	-13	-1	-5	0	-10	-8	-9	-26	-29	-10	
Trésorerie	-20	-30	-20	-24	-22	-20	-21	-24	-8	-8	-14	-8	-2	-5	-5	-10	-5	-39	-46	-27	-10
Rentabilité	-24	-18	-17	-23	-20	-18	-20	-22	-9	-9	-12	10	-4	-4	-4	-10	-8	-52	-54	-32	-10
Effectifs	4	-1	-3	-4	-3	-3	-2	-5	0	-3	-7	-6	5	-1	5	0	0	-4	-12	-16	0
<b>Services</b>																					
Chiffre d'affaires	-2	-15	-8	-13	-6	-10	-1	-7	9	0	6	5	20	7	11	9	18	-56	-50	-8	14
Carnet de commandes	-	-	-7	-9	-4	-4	-1	-9	5	0	3	5	19	12	12	8	11	-53	-51	-11	11
Investissements	6	6	-9	-3	1	-7	-6	1	1	-10	-9	-7	1	1	3	-4	-1	-7	-24	-20	0
Trésorerie	-17	-21	-12	-17	-15	-17	-12	-9	1	-1	-8	-1	5	3	2	0	-2	-44	-46	-14	0
Rentabilité	-17	-14	-14	-17	-13	-16	-13	-10	0	-16	-3	18	8	8	6	1	3	-50	-55	-22	0
Effectifs	0	3	-4	-1	2	-1	3	3	9	0	2	1	6	6	6	9	11	-4	-16	-9	9
<b>Moins de 10 salariés</b>																					
Chiffre d'affaires	-8	-15	-10	-23	-11	-12	-9	-14	3	-4	-2	-1	15	0	2	4	12	-56	-56	-14	8
Carnet de commandes	-	-	-10	-6	-10	-11	-8	-11	2	-1	-6	0	16	4	4	5	9	-53	-53	-14	7
Investissements	7	3	-12	-7	-3	-8	-7	-4	-10	-10	-19	-11	-1	-3	-1	-8	-5	-10	-26	-24	59
Trésorerie	-18	-25	-18	-23	-19	-20	-17	-17	-3	-5	-12	-5	3	-1	-1	-6	-4	-40	-47	-18	-5
Rentabilité	-17	-18,6	-23	-17	-18	-17	-16	-4	-16	-10	-7	15	2	1	1	-5	-1	-49	-55	-26	-6
Effectifs	0	-1	-4	-4	-1	-3	0	-1	4	-1	-4	-2	5	2	4	6	5	-4	-13	-10	4
<b>De 10 à 49 salariés</b>																					
Chiffre d'affaires	22	4	-4	-9	2	8	-10	-4	15	-3	13	9	36	22	23	17	17	-52	-36	15	16
Carnet de commandes	-	-	0	2	-4	-2	-36	-15	14	9	13	7	39	27	38	16	22	-53	-45	20	19
Investissements	21	9	-3	3	-5	-3	-10	8	6	1	-1	4	13	11	15	8	6	-2	-21	-7	50
Trésorerie	-8	-19	-7	-8	-13	1	-18	-11	5	1	5	-1	19	10	20	12	7	-36	-27	-2	3
Rentabilité	-8	-3,2	-9	-12	2	-17	-12	2	-4	5	-2	29	18	20	23	7	2	-42	-40	-6	-4
Effectifs	13	8	0	4	8	13	3	5	15	6	5	-1	22	14	19	16	23	-2	-9	-1	14
<b>50 salariés et plus</b>																					
Chiffre d'affaires	9	28	-1	-19	-25	-5	-5	-15	28	25	26	17	5	50	54	56	28	-56	-56	-14	8
Carnet de commandes	-	-	0	-25	-13	10	-29	8	15	17	15	38	33	27	50	42	10	-36	-67	37	32
Investissements	7	18	-3	9	-22	5	-15	15	22	15	0	-6	15	33	33	-25	-4	-11	-8	-6	33
Trésorerie	-21	-16	-7	-16	-25	15	-5	0	6	15	10	28	5	25	25	12	8	-28	-36	15	25
Rentabilité	-13	-13,7	-16	-12	5	-5	-10	-6	-5	21	11	28	30	29	46	19	12	-33	-44	0	31
Effectifs	-15	18	-3	9	-9	10	20	15	5	10	11	17	10	29	37	13	16	6	-9	0	30

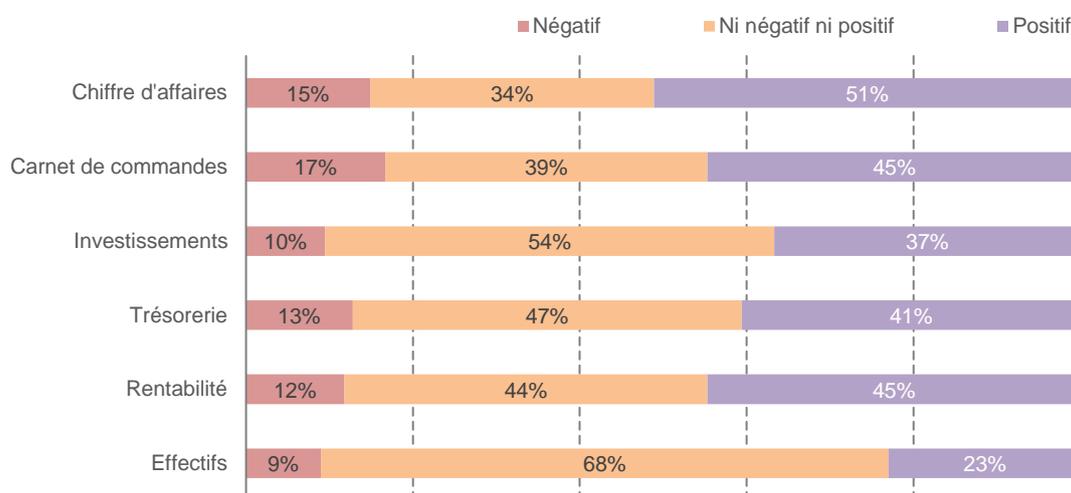
**Note de lecture :** l'indice ou solde d'opinions est la différence entre les répondants ayant exprimé une réponse « en hausse » et ceux ayant exprimé une réponse « en baisse ». Lorsque le solde est supérieur à 0, la hausse l'emporte et la situation est positive. A l'inverse, un indice inférieur à 0 traduit une situation négative. Les réponses « stable » ne sont donc pas prises en compte dans le calcul de l'indice.

## IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE EN 2021

Lorsqu'on les interroge sur les conséquences de la crise sanitaire sur leur entreprise, **près d'un dirigeant sur deux déclare n'observer aucun impact sur son activité, ses finances ou ses effectifs au 1<sup>er</sup> semestre 2021** (47 %). Ce constat est encore plus fort en termes d'investissements ou d'effectifs (respectivement 54 % et 68 %).

En revanche, **la crise sanitaire aurait un impact positif sur le chiffre d'affaires et le carnet de commandes en ce début d'année pour une majorité de chefs d'entreprises** (respectivement 51 % et 45 %). Cela conforte les résultats présentés précédemment : une évolution favorable des soldes d'opinions ainsi que du taux de satisfaction des dirigeants ce semestre.

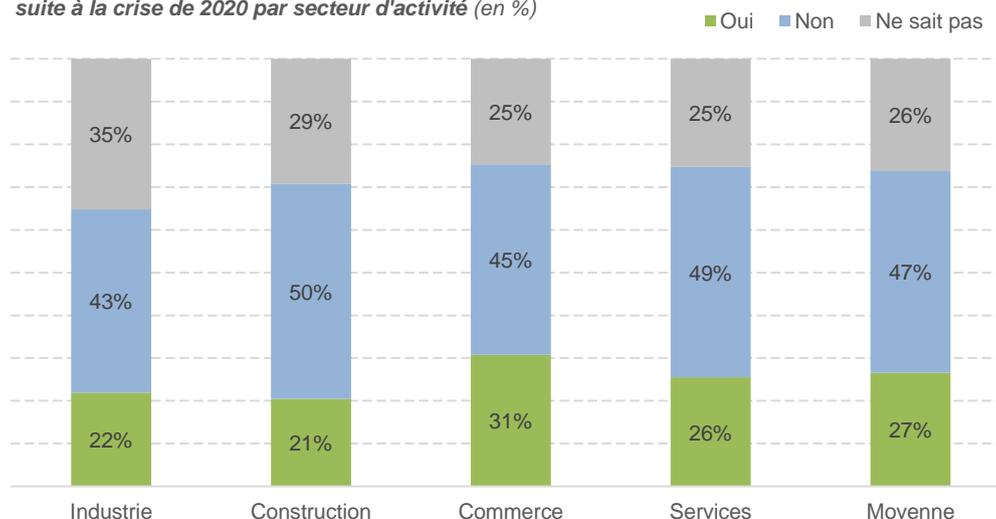
*L'impact de la crise sanitaire au 1<sup>er</sup> semestre 2021 par indicateur (en %)*



Par ailleurs, **47 % des chefs d'entreprises se disent rassurés quant à la poursuite de leur activité** d'ici la fin d'année 2021. A l'inverse, **un peu plus d'un quart des dirigeants est inquiet** quant à la viabilité de son entreprise (27 %).

S'il n'y a pas de grande différence significative selon le secteur d'activité ou la taille de l'entreprise, nous pouvons toutefois noter que, comparativement à la moyenne alsacienne, **les chefs d'entreprises de la construction affichent une plus grande confiance en l'avenir** (50 %), tandis que **31 % des commerçants s'inquiètent de la mise en danger de leur activité**.

*Mise en danger de la poursuite de l'activité au 2<sup>ème</sup> semestre 2021 suite à la crise de 2020 par secteur d'activité (en %)*







N°19 • SEPTEMBRE 2021

# BAROMÈTRE DE CONJONCTURE ALSACE



Constat 1<sup>er</sup> semestre 2021  
Prévisions 2<sup>ème</sup> semestre 2021

---

## Pour + d'info

[www.alsace-eurometropole.cci.fr](http://www.alsace-eurometropole.cci.fr)

---

## RÉALISATION

Chambre de Commerce et d'Industrie Alsace Eurométropole  
Direction Mutation des entreprises, Information et Marketing

## CONTACT

**Hélène PATFOORT** / Tél. 03 88 75 25 93 / Courriel : [h.patfoort@alsace.cci.fr](mailto:h.patfoort@alsace.cci.fr)

---



**CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE**

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES