

# PRÉ-AUDIT POUR OBTENIR LE CLASSEMENT DE VOTRE HÉBERGEMENT TOURISTIQUE

Identifier les points critiques en vue de l'obtention d'un classement touristique

PUBLIC

Hôtels, campings, résidences de tourisme, parcs résidentiels de loisirs

PTN41



## NOTRE RÉPONSE

Réalisation d'un pré-audit pour mesurer l'écart entre votre situation et le référentiel du classement



### Visite de l'établissement

hôtels, campings, résidences de tourisme, parcs résidentiels de loisirs

- Présentation du système d'évaluation et de ses exigences
- Audit blanc en conditions réelles



### Analyse de tous les points du référentiel

- Identification de la catégorie adaptée
- Mise en place de mesures correctives avant la visite officielle de contrôle



### Livrables

- Remise du rapport détaillé du pré-audit
- Grille d'évaluation commentée
- Fiches pratiques sur les points de vigilance
- Conseils personnalisés sur les axes d'amélioration selon le classement visé



## LES ATOUTS DE L'OFFRE

### 300 points de contrôle

analysés lors du pré-audit

### Une préparation en conditions réelles

à la visite officielle de contrôle



## NOTRE EXPERTISE

La richesse et la densité de l'offre touristique de l'Alsace forment un environnement particulièrement concurrentiel. D'où l'importance de qualifier et structurer son offre afin de se démarquer de la concurrence.

Le tourisme représente en moyenne 30 millions de nuitées/an en Alsace. La CCI aide les hébergeurs à améliorer continuellement les conditions d'accueil des 14 millions de touristes qui visitent notre région chaque année.\*

Nos conseillers connaissent parfaitement les exigences des cahiers des charges des classements touristiques.

\*Source : chiffres clés du tourisme en Alsace [www.cciAlsace.com](http://www.cciAlsace.com) janvier 2019

## TÉMOIGNAGE

Aurélie SCHAETZEL

Hostellerie des Châteaux à Ottrott

« Nous avons fait appel à la CCI dans le cadre d'un audit de classement hôtelier. Notre conseillère nous a accompagnés dans la montée en gamme de notre établissement. »

## COÛT

Coût de la prestation  
**200 € HT**

Prise en charge totale par votre CCI

Coût pour l'entreprise  
**0 € HT**

## POUR ALLER PLUS LOIN !

**Qualité Tourisme™ : une marque pour attirer de nouveaux clients**

**Les Rendez-Vous de l'Hôtellerie-Restaurant**

**Faire de mon site Internet un outil de vente efficace**

## CONTACT



Nathalie SCHNEIDER  
Directrice Hôtellerie-  
Restauration/Tourisme  
+33 3 88 75 25 86  
[n.schneider@alsace.cci.fr](mailto:n.schneider@alsace.cci.fr)