

# UN LABEL QUALITÉ ACCUEIL POUR BOOSTER VOTRE POINT DE VENTE



Testez en conditions réelles la qualité de votre accueil pour mobiliser vos équipes autour d'axes d'amélioration

PUBLIC

Commerçants, artisans, prestataires de services aux particuliers

## NOTRE RÉPONSE

Un audit réalisé par un cabinet indépendant avec visites et appels mystère pour élaborer un plan d'action et décrocher un trophée Label Qualité Accueil certifiant votre engagement dans une démarche qualité



### Identification d'axes de progrès

Entretien avec le dirigeant pour définir les premières pistes d'amélioration



### Audit en situation réelle pour motiver les équipes

- Première visite du client mystère pour un état des lieux
- Envoi du rapport de visite n°1
- Deuxième visite mystère pour valider les améliorations
- Envoi du rapport de visite n°2



### Valorisation de la démarche

- Remise d'un trophée dans le cadre d'une cérémonie officielle
- Vitrophanie à poser sur votre vitrine
- Mise en avant de votre entreprise grâce à la communication liée à l'opération

## TÉMOIGNAGE

**Olivier BOULE**

Chef d'entreprise CONFORT 2000 ALTKIRCH  
LAURÉAT TROPHÉE OR

« Sommes-nous toujours accueillants ? Quelle est l'opinion de nos clients ? Notre magasin est-il agréable ? Mon équipe est-elle performante ? Plus que jamais, l'accueil client est primordial et il ne faut pas craindre de se lancer dans cette démarche qualité. Bien recevoir nos clients est notre fer de lance, c'est ce qui fera toujours la différence entre nous, la grande distribution et internet ! »

## COÛT

Coût de la prestation

**1 200 € HT**

Plus de 75% pris en charge par votre CCI

Coût pour l'entreprise

**249 € HT**

## POUR ALLER PLUS LOIN !

Participer au Challenge national du commerce

Shop staging : relooker sa boutique et renouveler l'expérience client

Mettre son commerce aux normes accessibilité : dossier de dérogation

## LES ATOUTS DE L'OFFRE

**54 critères**

pour s'améliorer

**2 visites**

plus 2 appels mystère et 2 rapports détaillés

**1 trophée**

pour donner un nouvel éclairage à votre communication

## NOTRE EXPERTISE

Acteur de la dynamique économique alsacienne et engagée pour le développement des entreprises, la CCI Alsace Eurométropole soutient chaque année les projets de 4000 dirigeants et 2000 créateurs et repreneurs.

Nos conseillers mettent en oeuvre des méthodes innovantes pour développer la performance des entreprises, leur créativité, leur capacité d'innovation...

CONTACT



Direction Commerce  
qualite.accueil@alsace.cci.fr

[www.alsace-eurometropole.cci.fr](http://www.alsace-eurometropole.cci.fr)