

Pour mener à bien vos opérations de prospection, de marketing ou de veilles, la CCI ALSACE EUROMETROPOLE met à votre disposition une base de plus de 70 000 entreprises Alsaciennes inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés

Nos données sont quotidiennement mises à jour, permettant de garantir une qualité et un taux de retour inférieur à 3%.

N'hésitez pas à nous contacter pour bénéficier des conseils d'experts !!

## 1. LES FICHIERS CLES EN MAINS

## 2. LES FICHIERS SUR MESURE

## 3. LA VEILLE COMMERCIALE

## 1. LES FICHIERS EXCEL CLES EN MAINS

La CCI AE édite chaque année des fichiers clés en mains regroupant les entreprises industrielles, commerciales et prestataires de services, inscrites au Registre du commerce et des sociétés, avec les données suivantes :  
Raison Sociale - Sigle ou Enseigne - Adresse - Code Postal - Commune - Téléphone \* - Télécopie \* - Email \* - Site Web -  
Nom du responsable - N° Siret - Code APE - Libellé Activité - Effectif.  
Données mises à jour en janvier et en juillet de chaque année.

**Pour commander, cochez la ou les cases correspondant aux fichiers souhaités** et renvoyer ce bon de commande accompagné de votre règlement par chèque à l'ordre de la CCI AE à l'adresse ci-dessous ou par virement. Tout bon de commande non accompagné du règlement ne sera pas pris en compte.  
A l'issue de votre commande, le(s) fichier(s) vous seront envoyés accompagnés d'une quittance de paiement.

TYPE DE FICHIER		PRIX HT (TVA 20%)	PRIX TTC	QUANTITE	PRIX TOTAL TTC
<input type="checkbox"/>	Les Etablissements de 50 salariés et Plus dans le Bas-Rhin	100 €	<b>120 €</b>		
<input type="checkbox"/>	Les Etablissements de 50 salariés et Plus dans le Haut-Rhin	75 €	<b>90 €</b>		
<input type="checkbox"/>	Les Etablissements de 50 salariés et Plus en Alsace	158.33 €	<b>190 €</b>		
<input type="checkbox"/>	Fichier des Etablissements recensés sur une ZONE en Alsace (Industrielle, Commerciale ou d'Activité Nom de la Zone / Commune d'implantation :	100 €	<b>120 €</b>		
	Nom de la Zone / Commune d'implantation :	100 €	<b>120 €</b>		
	Nom de la Zone / Commune d'implantation :	100 €	<b>120 €</b>		
	Nom de la Zone / Commune d'implantation :	100 €	<b>120 €</b>		
<input type="checkbox"/>	Option MAJ : à partir de la date d'achat, 1 fichier actualisé envoyé à échéance de 6 mois.	66,67 €	<b>80 €</b>		
<b>Nombre de fichiers et montant total TTC de votre commande :</b>					

Environ 93 % des téléphones et 42 % des adresses Emails sont renseignés.

(\*) Seules les données disponibles et autorisées sont communiquées.

Nom de l'Entreprise \_\_\_\_\_

Nom/Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

Adresse Email à utiliser pour l'envoi de(s) fichier(s) : \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

**Date, Cachet et Signature :**

## 2. LES FICHIERS SUR MESURE

**Pour réussir :**

- ↳ vos prospections commerciales
- ↳ vos opérations de marketing direct
- ↳ connaître vos concurrents

**Nous vous proposons des fichiers personnalisés et adaptés à vos besoins.**

**Un ciblage efficace** en utilisant tous les critères disponibles, croisés entre eux pour construire **Votre fichier**.

### Les principaux critères proposés :

- la zone géographique (France, régions, départements, arrondissements; cantons, communautés de communes, quartiers de Strasbourg)
- l'effectif à l'adresse de l'établissement
- le(s) code(s) APE ou la catégorie d'activité : industries, commerces, services
- la date de début d'activité
- la forme juridique
- la présence des numéros de téléphone et d'adresse email

### Profitez du savoir-faire de nos experts

- Bénéficiez des conseils de nos experts pour construire et faire aboutir votre projet (sur rendez-vous)
- Vous voulez un fichier personnalisé **prêt à envoyer au routeur** de votre choix
- Vous voulez gagner du temps et souhaitez juste des **étiquettes à coller**

### Un fichier aux normes postales préparé dans le format adapté à la réalisation de votre projet :

- numérique en format Excel
- Liste + étiquettes autocollantes en planche A4 à imprimer (PDF)

### Conservez des données de qualité en utilisant nos formules avec Mises à Jour.

Votre fichier personnalisé **actualisé chaque Trimestre ou Semestre** sur une période de 1 an à compter de la date d'achat

### Les informations fournies en Standard (Hors Formats Etiquettes et Routeur) :

- Siret
  - Dénomination de l'Entreprise : Raison Sociale – Sigle - Enseigne
  - Adresse
  - Nom du Responsable
  - Téléphone \*
  - Télécopie \*
  - Adresse Email \*
  - Le Statut de l'Ets.
  - La forme juridique
  - La date de création de l'Entreprise
  - Capital Social
  - Tranche d'Effectifs
  - Effectif à l'adresse
  - Code + Libellé APE
  - Département
  - Région
- (\*) Seules les données disponibles et autorisées sont communiquées.

### Informations sur les tarifs de nos prestations :

Vous avez un projet alors n'hésitez pas à nous contacter.

- 1) Une analyse de vos besoins sera effectuée par un expert et permettra de vous présenter un premier état des lieux, gratuitement (nombre de contacts, coût d'investissement approximatif).
- 2) Dans le cas où les résultats de l'analyse s'avèrent corrects, un devis détaillé vous sera adressé pour vous permettra de valider votre commande et obtenir votre fichier ou prestations dans les meilleurs délais.

Vous trouverez ci-après une demande d'analyse des besoins pour un ciblage personnalisé à nous renvoyer par mail ou à l'adresse ci-dessous.

## DEMANDE D'ANALYSE POUR UN CIBLAGE PERSONNALISÉ - DEVIS GRATUIT

Votre fichier ciblé et personnalisé, livré entre 7 et 10 jours.

Entreprise \_\_\_\_\_  
 Nom / Prénom \_\_\_\_\_  
 Fonction \_\_\_\_\_  
 Adresse : n° \_\_\_\_\_ rue \_\_\_\_\_ CP \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_  
 Téléphone : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_  
 Site Internet : \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

### Choix du format

- Fichier numérique Excel  Etiquettes en format A4 Imprimable (pdf)  
 Liste papier + Etiquettes en planche A4 (pdf)  
**Autres :**  Fichier pour un Routeur  Etiquettes à coller en planche A4  
**Option Mise à Jour :**  Trimestrielle  Semestrielle

### Critères de sélection

**Secteur géographique** (régions, départements, cantons, communes) :

\_\_\_\_\_

**Activités : codes APE ou catégories (industries, commerces, services)**

- APE à Sélectionner : \_\_\_\_\_  
 APE à EXCLURE : : \_\_\_\_\_  
 Industrie :  Commerce :  Services :
- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> MPA et IAA (00, 01)    | <input type="checkbox"/> Gros Alimentaire (04)        | <input type="checkbox"/> Transports et Entreposage (09) |
| <input type="checkbox"/> Autres industries (02) | <input type="checkbox"/> Gros Non Alimentaire (05) :  | <input type="checkbox"/> Services aux Entreprises (10)  |
| <input type="checkbox"/> BTP (03)               | <input type="checkbox"/> Détail Alimentaire (06)      | <input type="checkbox"/> Services aux Particuliers (11) |
|   | <input type="checkbox"/> Détail Non Alimentaires (07) | <input type="checkbox"/> Services Mixtes (12)           |
|   | <input type="checkbox"/> Restaurants (08)             | <input type="checkbox"/> Hébergement (13)               |

**Effectifs :**

(tranches d'effectifs à utiliser pour une sélection nationale)

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Tous                 | <input type="checkbox"/> Tranche 00      | <input type="checkbox"/> Tranche 20 à 49     |
| <input type="checkbox"/> > ou = à _____       | <input type="checkbox"/> Tranche 1 à 2   | <input type="checkbox"/> Tranche 50 à 99     |
| <input type="checkbox"/> < ou = à _____       | <input type="checkbox"/> Tranche 3 à 5   | <input type="checkbox"/> Tranche 100 à 199   |
| <input type="checkbox"/> Entre _____ et _____ | <input type="checkbox"/> Tranche 6 à 9   | <input type="checkbox"/> Tranche 200 à 499   |
|   | <input type="checkbox"/> Tranche 10 à 19 | <input type="checkbox"/> Tranche 500 et plus |

**Type d'établissement :**

- Sièges (France uniquement)  Etablissements secondaires  
 Sièges et Principaux (Ets principal ayant une importance locale)  Tous

**Date, Cachet et Signature :**

**A retourner à l'adresse ci-dessous ou par Email**

## 3. La Veille Commerciale par Abonnement

### VOS BESOINS

- **Identifier avant les autres** des prospects, des clients, des fournisseurs ou des concurrents nouveaux sur le marché.
- **Surveiller l'état de santé des entreprises** avec lesquelles vous contractez afin de **protéger vos droits** en tant que créancier.

### LES SOLUTIONS

- Recevez **en format Standard ou Personnalisé et directement dans votre boîte Email** le fichier **Excel** :
- des **entreprises nouvellement créées ou reprises** (immatriculées au Registre du Commerce et des Sociétés)
  - des **entreprises en procédures collectives**.

### VOTRE CONTACT

**Service Fichier** ☎ 03 88 75 24 00 - **Courriel** : [fichier@alsace.cci.fr](mailto:fichier@alsace.cci.fr)

**Important :** Si vous souhaitez vous abonner en cours d'année veuillez prendre contact avec nos experts **avant toute souscription** afin de connaître le tarif proportionnel correspondant à la périodicité de votre abonnement.

Votre sélection :  (1) Flash Créations  (2) Flash Jugements  (1+2) Pack Flashes

### VERSION STANDARD

FORMAT STANDARD Bimensuel		PRIX HT (TVA 20%)	PRIX TTC	PRIX HT (TVA 20%)	PRIX TTC
Tarif pour l'Abonnement Annuel (du 01/01 au 31/12)		FLASH 1 ou 2	FLASH 1 ou 2	PACK 1 ET 2	PACK 1 ET 2
<input type="checkbox"/>	Bas-Rhin	350 €	<b>420 €</b>	625 €	<b>750 €</b>
<input type="checkbox"/>	Haut-Rhin	350 €	<b>420 €</b>	625 €	<b>750 €</b>
<input type="checkbox"/>	Alsace	683,33 €	<b>820 €</b>	1233,33 €	<b>1480 €</b>

**La Version « Sur Mesure » est décrite page suivante**

Votre abonnement sera effectif pour l'année civile en cours dès réception de cette demande de souscription **accompagnée** de votre règlement. (Chèque libellé à l'ordre de la CCI Alsace Eurométropole ou virement) une facture acquittée vous sera adressée ultérieurement. A échéance de votre abonnement, une proposition de réabonnement vous sera adressée.

Rubriques	Flash Créations uniquement	Flash Jugements uniquement
Raison Sociale		X
Sigle - Enseigne		X
Adresse complète		X
Code et Libellé APE		X
Effectif	X	
Téléphone *	X	
Télécopie *	X	
Email *	X	
Nom du Dirigeant légal	X	
Fonction ( <b>non fourni si fichier HORS Alsace</b> )	X	
Date de Début d'Activité	X	
Type d'origine du Fonds ( <b>non fourni si fichier HORS Alsace</b> )	X	
Date du Jugement de la Procédure		X
Date de Cessation de paiement		X
Type de procédure Collective		X
Administrateur Judiciaire / Représentant des Créanciers		X

(\*) Seules les données disponibles et autorisées sont communiquées.

VERSION « SUR MESURE »

**Choisissez Votre Flash « Sur Mesure »** selon un large **choix de critères de sélection** proposés **ci-dessous** et/ou **en rajoutant une information non fournie** en standard et dont vous auriez besoin.  
**Une offre de prix vos parviendra sur demande.**

Cochez la ou les rubriques à rajouter dans votre Flash	
<input type="checkbox"/>	Département
<input type="checkbox"/>	Siret
<input type="checkbox"/>	Forme Juridique
<input type="checkbox"/>	Statut (siège ou complémentaire)
<input type="checkbox"/>	Capital Social
<input type="checkbox"/>	Détail de l'activité de l'établissement
<input type="checkbox"/>	Site Web * ( <b>non fourni si fichier HORS Alsace</b> )
<input type="checkbox"/>	Sous-Catégorie ( <b>non fourni si fichier HORS Alsace</b> )

## Faites votre ciblage d'entreprises

### 1) Activités : codes APE ou catégories (industrie, commerce, services)

- APE : \_\_\_\_\_
- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Industrie :       | <input type="checkbox"/> Commerce :             | <input type="checkbox"/> Services :                |
| <input type="checkbox"/> MPA et IAA        | <input type="checkbox"/> Gros Alimentaire       | <input type="checkbox"/> Transports et Entreposage |
| <input type="checkbox"/> Autres industries | <input type="checkbox"/> Gros Non Alimentaire : | <input type="checkbox"/> Services aux Entreprises  |
| <input type="checkbox"/> BTP               | <input type="checkbox"/> Détail Alimentaire     | <input type="checkbox"/> Services aux Particuliers |
|  | <input type="checkbox"/> Détail Non Alimentaire | <input type="checkbox"/> Services Mixtes           |
|  | <input type="checkbox"/> Restaurants            | <input type="checkbox"/> Hébergement               |

### 2) Les Effectifs

- Tous       > ou = à \_\_\_\_\_       < ou = à \_\_\_\_\_       Entre \_\_\_\_\_ et \_\_\_\_\_

### 1) Périmètre Géographique : Le périmètre par défaut est l'Alsace

- Département 67       Département 68
- Commune(s) : \_\_\_\_\_
- Communauté(s) de Communes : \_\_\_\_\_
- Région(s) ou Département(s) **HORS Alsace** : \_\_\_\_\_

### 2) Autres

- Formes Juridiques : \_\_\_\_\_

### 3) Périodicité de Diffusion :

- Hebdomadaire       Mensuelle

## Demande de Souscription

### Coordonnées de l'Abonné :

Entreprise \_\_\_\_\_

Nom / Prénom \_\_\_\_\_

Adresse : n° \_\_\_\_\_ rue \_\_\_\_\_ CP \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

Site Internet : \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

### Email Destinataire du Flash : \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

(1 seule adresse)

### Adresse de facturation (si différente) :

Adresse : n° \_\_\_\_\_ rue \_\_\_\_\_ CP \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

### Date, Cachet et Signature :

## Conditions Générales Applicables aux Ventes de Fichiers ou de Services

### Article 1 : Objet.

Le présent document a pour objet de définir les conditions générales de vente ou de location de fichiers extraits de la base de données commercialisées par le service des fichiers de la CCI Alsace Eurométropole SIRET 130 022 676 00014.

### Article 2 : Commande / Edition de Fichiers.

Toute demande d'achat de fichiers fait l'objet d'un bon de commande ou d'un devis préalable et écrit mentionnant les critères de sélection, la quantité d'adresses estimée, le tarif et le support des données. Le devis accepté par le client entraîne l'application et l'acceptation des présentes conditions générales. Ce devis aura une durée de validité d'un mois à compter de sa date d'édition.

En raison des mises à jour permanentes réalisées sur les fichiers d'entreprises, il peut exister un décalage entre le nombre d'adresses figurant sur le devis et le nombre d'adresses fourni à la livraison, de ce fait, la CCI Alsace Eurométropole décline toute responsabilité.

### Article 3 : Acceptation / Modalités de Règlement.

L'acceptation par écrit du devis par le client ne vaut commande que si elle est accompagnée de son règlement intégral au comptant, sauf stipulation expresse de notre part.

Les règlements, EXCLUSIVEMENT A L'ORDRE DE LA CCI Alsace Eurométropole se font en euros par virement, chèque bancaire, postal ou en espèces. Les traites ou billets à ordre ne sont pas acceptés.

### Article 4 : Tarifs.

Les prix et conditions portées sur tout document à caractère publicitaire s'entendent pour l'année en cours. La CCI Alsace Eurométropole se réserve le droit de réviser périodiquement ses tarifs. Seuls les prix portés sur les devis sont fermes et définitifs.

### Article 5 : Mise à Disposition.

Les fichiers commandés sont directement mis à la disposition du client, sans intermédiaire, dans un délai de 5 à 7 jours ouvrés, sauf stipulation contraire de notre part, selon l'une des possibilités suivantes :

- Remise en main propre, à la demande du client, dans les locaux de la CCI Alsace Eurométropole
- Transmission par courrier électronique
- Expédition postale au tarif normal de la Poste, à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de sa commande

Dans ce cas le délai d'acheminement vient s'ajouter aux délais visés ci-dessus. La responsabilité de la CCI Alsace Eurométropole ne peut être retenue en cas de défaillance des services de la Poste.

### Article 6 : Propriété et Utilisation des Données.

La mise à disposition des données n'entraîne pas transfert de leur propriété au profit du client, lequel ne se voit conférer qu'un droit d'usage limité sur les fichiers. Le client s'engage à n'utiliser les informations communiquées par la CCI Alsace Eurométropole que pour ses propres besoins. Il s'interdit donc de céder à des tiers, à titre gracieux ou non, tout ou partie des données communiquées par la CCI Alsace Eurométropole. Le client s'interdit de des fins commerciales d'utiliser la dénomination CCI Alsace Eurométropole ou de se prévaloir d'une quelconque recommandation de la CCI Alsace Eurométropole. Conformément au principe de protection propre aux bases de données dite « Sui Generis », le client s'interdit de mettre en ligne sur Internet les informations transmises par la CCI Alsace Eurométropole, sauf autorisation préalable et écrite de celle-ci. L'utilisation abusive des informations fournies exposerait ses auteurs à des poursuites judiciaires. Le client est informé que les fichiers comportent éventuellement des témoins pour le contrôle de leur utilisation.

### Article 7 : Comptabilité des supports informatiques.

Le client est tenu de s'assurer de la comptabilité des supports magnétiques commercialisés par la CCI Alsace Eurométropole avec son propre équipement informatique. En aucun cas, et à quelque titre que ce soit, la CCI Alsace Eurométropole ne pourra être rendue responsable des conséquences dommageables, directes ou indirectes, pouvant résulter des difficultés notamment imputables :

- Soit à la mauvaise utilisation du support,
- Soit à la non-comptabilité du matériel de lecture,
- Soit à un choix erroné du format des données,
- Soit au fonctionnement défectueux du matériel de lecture ou à sa mauvaise installation.

Si en dehors de ces cas, la responsabilité de la CCI Alsace Eurométropole était éventuellement retenue, il serait expressément convenu que le client ne pourra prétendre, en réparation du préjudice subi, qu'à une indemnité ne pouvant excéder le prix du support magnétique.

### Article 8 : Qualité des supports informatiques.

La CCI Alsace Eurométropole s'engage sur la qualité et la fiabilité des supports informatiques qu'elle met uniquement à disposition après contrôle et vérification. La responsabilité de la CCI Alsace Eurométropole ne peut être retenue dans le cas d'une mauvaise utilisation du support et/ou du matériel informatique qui peut générer un virus sur le dit matériel informatique.

### Article 9 : Responsabilité.

La CCI Alsace Eurométropole ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des conditions finales de l'utilisation des informations du fichier par le client.

La CCI Alsace Eurométropole ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des tarifications des numéros de téléphone Indigos ou services spéciaux (selon l'Annuaire Pages Jaunes) pouvant être recensés dans nos fichiers.

La responsabilité de la CCI Alsace Eurométropole ne peut être retenue en cas de changement de ces tarifs par l'opérateur téléphonique.

0 800, 00 800, 0 804, 0 805, 0 809, 10 xx : appel gratuit\*

0 810, 0 811, 0 819, 0 860 : prix d'un appel local\*

0 820, 0 821 : appel à 0,12€ TTC/mn maxi\*

0 825, 0 826, 0 884, 0 890 : appel à 0,15€ TTC/mn maxi\*

0 836, 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, 0 875, 0 899, 0 836 : tarification selon opérateur

0 891 : appel à 0,30€ TTC/mn maxi\*

0 892 : appel à 0,45€ TTC/mn maxi\*

0 893 : appel à 0,75€ TTC/mn maxi\*

0 897 : appel à 0,60€ TTC maxi\*

0 898 : appel à 1,20€ TTC maxi\*

\* Prix à partir des téléphones fixes. Les tarifs indiqués ne tiennent pas compte des plages horaires.

La responsabilité de la CCI Alsace Eurométropole ne peut être retenue en cas de changement constaté sur un numéro de téléphone, de télécopie, d'adresse email ou de routeur de messagerie électronique, ceci étant indépendant de sa volonté.

Ces données ne sont communiquées que si elles sont disponibles et si elles ne font pas l'objet d'une opposition aux opérations de marketing direct et/ou de diffusion.

La CCI Alsace Eurométropole décline toute responsabilité concernant les erreurs imputables à l'administration de La Poste et les refus par les destinataires ou leurs préposés de recevoir les envois.

Le client est informé que les fichiers d'entreprises évoluent en moyenne de 3% par mois, et qu'il ne peut donc avoir aucune garantie quant à la qualité du fichier acheté dans le cas d'utilisations tardives après la livraison des adresses ou de réutilisations dans le temps des mêmes données non mises à jour

Sur les entreprises Alsaciennes, la CCI Alsace Eurométropole s'engage, en cas de préjudice subi par le client ayant constaté un taux de retour supérieur à 5% des envois réalisés dans un délai de 30 jours à partir de la date de livraison des données, à établir un avoir à ce client. Cet avoir sera égal à 4 fois la valeur HT de l'adresse achetée au prorata du nombre d'adresses retournées au-delà de 5% des envois, et sous condition de présenter à la CCI Alsace Eurométropole la totalité des enveloppes ayant fait l'objet de ce retour.

Cette mesure ne s'applique pas aux contrats d'abonnement au Flash Créa car ce produit concerne les créations ou reprises enregistrées le mois N-1. La CCI Alsace Eurométropole ne pourra garantir, dans un délai aussi court, et pour chacune des créations, leur existence « économique » (cas de la prise d'activité postérieure à l'existence juridique de l'entreprise, justifiée par l'inscription au Registre du Commerce et des Sociétés) ou encore ne pourra être tenue responsable d'un défaut de distribution postale du fait de la non connaissance de la nouvelle entreprise par La Poste. Des entreprises récemment créées sont amenées à déménager leur siège et/ou établissement principal dans les mois qui suivent leur inscription au Registre du Commerce et des Sociétés.

### Article 10 : Abonnements aux veilles

Toute souscription à un abonnement aux veilles (créations/jugements) sera effective sur l'année civile et ne pourra être résiliée qu'à la date d'échéance du dit abonnement, soit au 31/12 de l'année en cours. Toute reconduction d'abonnement ne sera valide qu'à réception du bulletin d'inscription accompagné du règlement par virement, ou chèque bancaire.