

## BANQUE & ASSURANCES

### → Le secteur

La France compte 6 grands groupes bancaires qui gèrent à eux seuls 80 % des 72 millions de comptes courants.

La quasi totalité des français ont un compte et peuvent se rendre dans l'une des 40 000 agences du territoire.

Les principales activités du secteur :

- Ouvrir et gérer les comptes des particuliers et des entreprises
- Conseiller leurs clients dans les placements et la gestion de leurs avoirs
- Financer les projets des particuliers et des professionnels
- Soutenir les projets d'investissements

La carte de l'assurance française compte environ 450 établissements et plus de 41 000 intermédiaires peuvent être des agents ou des courtiers.

Les activités d'assurance se déclinent en différentes classifications :

- les assurances de biens (ou assurances de dommages),
- de responsabilités qui protègent le patrimoine d'un assuré (auto, habitation...) et sa responsabilité civile
- les assurances de personnes qui couvrent les risques portant atteinte à la personne dans son intégrité physique ou dans son existence (assurance vie, en cas de décès, contrats complémentaires santé, garanties invalidité...).

L'activité du secteur consiste à mettre en place des contrats d'assurances destinés à couvrir les risques des particuliers et des entreprises de toutes tailles : commerçants, artisans, industrie, ...)

### → L'emploi en Alsace

La banque et l'assurance regroupent en Alsace plus de 18 000 salariés. La majorité des postes d'employés et de techniciens dans l'assurance sont des femmes (79 %), alors que 69 % des cadres du secteur banques-assurances sont des hommes.

Le secteur emploie des personnes de plus en plus qualifiées, avec en 2009, 42,3 % des effectifs diplômés à Bac + 4 (contre 35,3 % en 2001). En revanche, seulement 14 % des personnes embauchées avaient un niveau inférieur à Bac +2 (contre 20,6 % en 2001.)

*Le secteur bancaire français : rapport édité par la Fédération bancaire française (avril 2008)*

*Fédération française des sociétés d'assurance : les activités d'assurance (Actualité au 30/09/2008)*

*OREF : Eléments d'une réflexion sur... la banque et l'assurance (juillet 2009)*

Quelques exemples de métiers dans le domaine bancaire :

- Chargé d'accueil et de service à la clientèle ◆
  - Conseiller clientèle particuliers ou professionnels ◆
  - Conseiller clientèle entreprises ○
  - Opérateur de marché ○
  - Juriste / fiscaliste ■
  - Inspecteur - auditeur déontologie ■
  - Technicien administratif des opérations bancaires ■
  - Informaticien ■
- ◆ Banques de réseau  
○ Banques de finances et d'investissements  
■ Fonctions support et métiers du traitement

Quelques exemples de métiers dans le domaine de l'assurance :

- Agent général d'assurance et courtiers d'assurances
- Conseiller clientèle en assurances
- Actuaire
- Gestionnaires (production et sinistres)
- Informatique, marketing, comptabilité

## → Perspectives

On estime à plus de 5 000 les départs à la retraite dans le secteur bancaire d'ici à 2020 en Alsace et 30 % des salariés de l'assurance ont plus de 50 ans en 2009. Ainsi, ces secteurs, afin d'accueillir leurs futurs salariés, ont fait un effort de formation conséquent en doublant les effectifs de jeunes en apprentissage depuis 2000.

*Cartographie de la banque : Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle hommes - femmes dans la Banque*

*OREF : Eléments d'une réflexion sur La banque et l'assurance (juillet 2009)*

### **Pour aller plus loin :**

- Fédération des banques françaises : [www.fbf.fr](http://www.fbf.fr)
- Fédération française des sociétés d'assurances : [www.ffsa.fr](http://www.ffsa.fr)
- CREASSUR Conseil Régional Est de l'Assurance : [www.creassur.org](http://www.creassur.org)
- CFA des banques d'Alsace : <http://www.banque-apprentissage.com>

### **Infos Métier et apprentissage :**

- information sur les métiers : [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)
- informations sur l'apprentissage, offres en ligne, CVthèque : [www.apprentissage-alsace.eu](http://www.apprentissage-alsace.eu)

### **Données :**

- Observatoire régional de l'Emploi et de la Formation : [www.oref-alsace.org](http://www.oref-alsace.org)
- Observatoire des métiers, compétences et besoins de formation CCI : [www.pole-formation-cci.org](http://www.pole-formation-cci.org)
- Observatoire National des Métiers de l'Assurance : <http://www.metiers-assurance.org>

